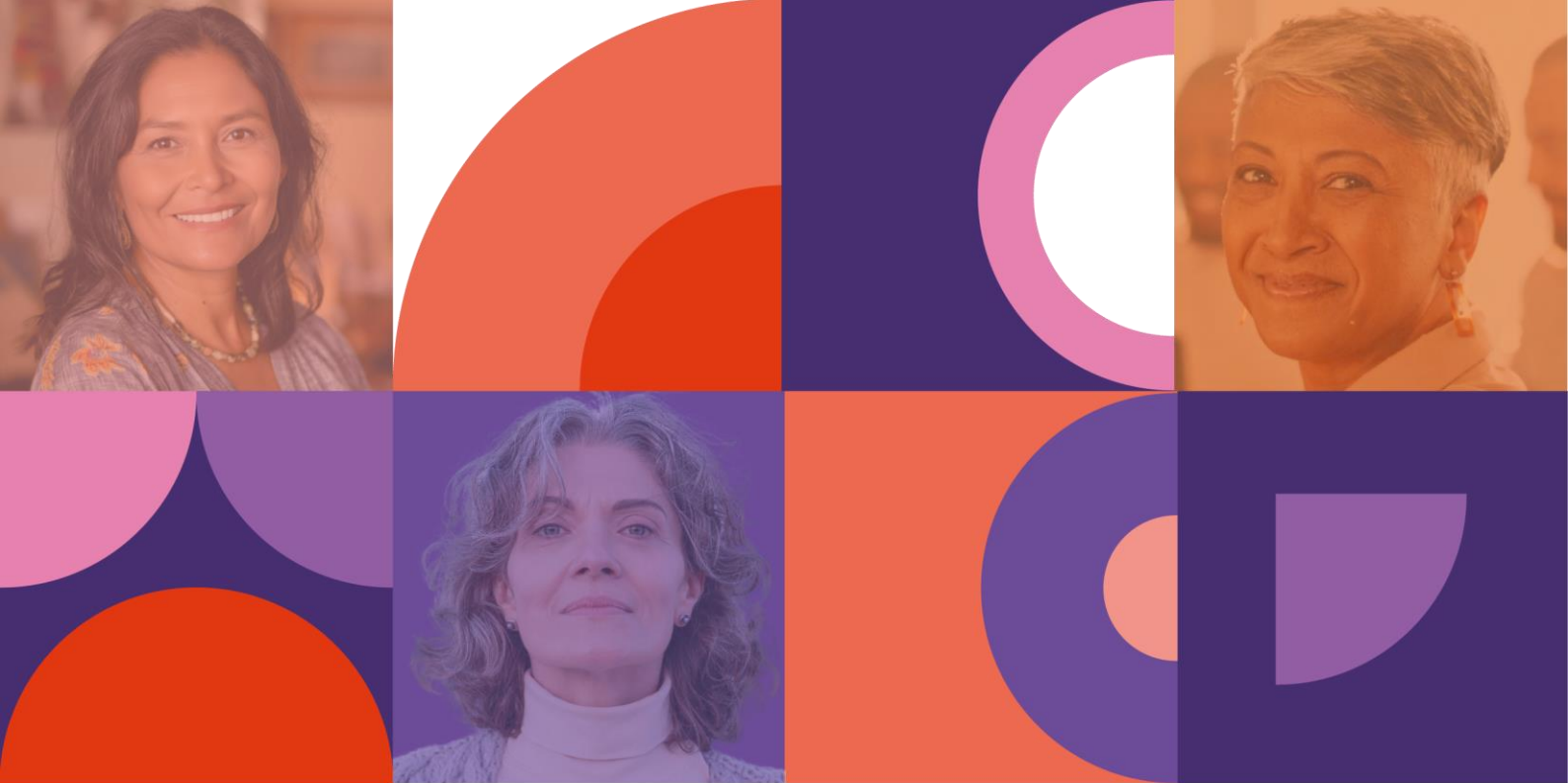




Hera

Helping Empower Women
through Reskilling and
Advancement

Termos e Condições



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Operador: AINIGMA Technologies BV

Website: heracommunity.eu

O presente documento estabelece os Termos e Condições de Utilização do Portal da Comunidade HERA (doravante designado por "Portal" ou "HERA"), disponibilizado aos Membros e Utilizadores da plataforma.

O Portal da Comunidade HERA (heracommunity.eu) foi criado, pertence e é operado sob a gestão da AINIGMA TECHNOLOGIES BV, com sede em Leuven, Bélgica, no Innovation & Incubation Center KU Leuven, Kapeldreef 60.

O conteúdo geral está protegido pela legislação em matéria de propriedade intelectual, e elementos específicos do Portal estão protegidos por leis relativas a segredos comerciais, propriedade comercial e industrial, concorrência desleal, comércio eletrónico e outra legislação relevante. Não é permitida qualquer modificação, cópia ou imitação.

★ **Obrigação Erasmus+ / União Europeia:** O projeto HERA é cofinanciado pela União Europeia no âmbito do Programa Erasmus+ (Acordo de Subvenção da UE n.º [101196001]). Os presentes Termos e Condições aplicam-se em conjunto com todas as obrigações decorrentes do Acordo de Subvenção da UE e do Guia do Programa Erasmus+. Em caso de conflito entre estes Termos e o Acordo de Subvenção, prevalece o Acordo de Subvenção.

Termos de uso para membros

1. Preâmbulo

HERA é uma plataforma comunitária interativa e multilingue dedicada à aprendizagem ao longo da vida e ao empoderamento digital de mulheres com 45 ou mais anos. O Portal facilita o acesso a recursos de aprendizagem, mentoria, comunidades de pares, eventos e oportunidades de emprego.

Os presentes Termos de Utilização regulam a relação entre a AINIGMA TECHNOLOGIES (a "Empresa") e cada Membro registado ou visitante do Portal da Comunidade HERA.

Estes Termos constituem um acordo juridicamente vinculativo entre o Membro e a Empresa. Ao aceder, registar-se ou utilizar o Portal, o Membro aceita incondicionalmente os presentes Termos.

2. Aceitação dos Termos

O Membro deve ler cuidadosamente e na íntegra os Termos e Condições de Utilização, a Política de Privacidade e a Política de Cookies, os quais constituem um conjunto indivisível e inseparável, antes de visitar ou utilizar o Portal e os serviços por este disponibilizados.

Um requisito prévio para o registo e utilização dos serviços do Portal é que o Membro tenha mais de 18 anos de idade.

A AINIGMA Technologies tem o direito de modificar os presentes Termos e Condições a qualquer momento que considere necessário. Os Membros têm a obrigação de verificar periodicamente quaisquer alterações.

A utilização continuada do Portal constitui aceitação incondicional de quaisquer modificações.

⚠ IMPORTANTE: E: Ao aceder e utilizar o Portal, declara que concorda com e cumpre os presentes Termos.

3. Sobre o Portal da Comunidade HERA

O Portal da Comunidade HERA é uma plataforma online multilingue que suporta 7 línguas para acessibilidade global, concebida para capacitar mulheres com 45+ anos através da aprendizagem ao longo da vida, requalificação e ligação comunitária.

O Portal disponibiliza os seguintes serviços principais:

- Aprender a Aprender: Acesso à Metodologia HERA, materiais de formação essenciais, recursos de aprendizagem e exercícios interativos.
- Base de Conhecimento: Um repositório gerido pela comunidade de artigos, guias, vídeos e materiais multilingues contribuídos pelos membros e pela equipa HERA.
- Mentoria: Um diretório pesquisável de mentores e um sistema de comunicação entre pares que permite ligações diretas mentor-mentorado.
- Grupos HERA: Grupos comunitários temáticos organizados em áreas como competências digitais, competências verdes, empreendedorismo, STEM e outras, cada um com separadores de Mural, Eventos e Recursos.
- Eventos: Um calendário de eventos da comunidade (online, híbridos ou presenciais) que os membros podem consultar, explorar e para os quais se podem inscrever.
- Oportunidades de Emprego: Um quadro onde membros e organizações podem publicar e consultar oportunidades de carreira adaptadas à comunidade HERA.
- Recomendações de IA: Recomendações personalizadas de aprendizagem e cursos geradas com base no perfil do membro, objetivos de aprendizagem, competências digitais e interesses.

A Empresa reserva-se o direito de remover, modificar, enriquecer ou alterar qualquer um dos serviços acima referidos no Portal, no seu todo ou em parte, ou de adicionar novos serviços no âmbito da sua finalidade e das suas perspetivas de desenvolvimento.

4. Acesso ao Portal e Registo de Membro

Apenas os membros registados têm a possibilidade de aceder aos serviços completos do Portal da Comunidade HERA. Cada membro pode criar uma conta pessoal através do preenchimento do formulário de registo disponível no Portal.

4.1 Processo de registo

Para criar uma conta pessoal no Portal, o membro deve:

- Aceder ao ecrã de início de sessão (Login) e seleccionar “Criar nova conta”.
- Indicar um endereço de correio eletrónico pessoal válido e ativo; este não será tornado público e será utilizado apenas para comunicações relacionadas com a conta.
- Escolher um nome de utilizador único para o seu perfil HERA.
- Assinalar a caixa de consentimento RGPD, confirmando o consentimento para o tratamento de dados pessoais. Este passo é obrigatório.
- Clicar em “Criar nova conta” para submeter o registo.

Será enviado um e-mail de verificação para o endereço indicado. O membro deve clicar no link presente no e-mail para ativar a conta. O link é de utilização única. Caso o e-mail de verificação não seja encontrado na caixa de entrada, o membro deve verificar a pasta de spam.

4.2 Configuração do perfil

Após o primeiro início de sessão, os membros são convidados a completar o seu perfil em quatro secções:

- Dados pessoais: Nome próprio, apelido, data de nascimento e fotografia de perfil opcional (máx. 300 KB; png, gif, jpg, jpeg, webp).
- Segurança: Gestão das credenciais de acesso — endereço de e-mail e palavra-passe. Um indicador de segurança da palavra-passe ajuda na escolha de uma palavra-passe segura.
- Educação e experiência: Formação académica, competências digitais, competências verdes, objetivos de aprendizagem e interesses. Esta informação permite recomendações personalizadas de IA.
- Mentoria: Registo opcional como mentor(a), incluindo título profissional, área de especialização, anos de experiência, descrição de competências e documentos de certificação de apoio (máx. 5 ficheiros, 5 MB cada).

Os membros devem rever cuidadosamente todas as informações e guardar cada secção antes de prosseguir. O perfil pode ser editado a qualquer momento através do botão “Editar perfil”.

4.3 Segurança da palavra-passe

O membro deve manter a sua palavra-passe confidencial, não a divulgar a terceiros, adotar medidas adequadas para evitar a sua divulgação e alterá-la caso suspeite que foi comprometida. O membro nunca deve utilizar uma palavra-passe pertencente a outro utilizador.

Em caso de acesso não autorizado, o membro deve notificar imediatamente a Empresa.

5. Privacidade

A Política de Privacidade descreve a forma como a Empresa gere os dados dos membros. A recolha e o tratamento destes dados são necessários tanto para a prestação dos serviços do Portal como para outras finalidades legítimas descritas na Política de Privacidade.

A gestão e proteção dos dados pessoais dos visitantes e membros do Portal são regidas pelos presentes Termos, pela Política de Privacidade e pelas disposições relevantes da legislação europeia (incluindo o RGPD 2016/679). A Empresa reserva-se o direito de alterar os termos de proteção de dados pessoais no âmbito da legislação aplicável.

A Empresa não pode garantir o funcionamento ininterrupto e isento de erros do Portal e não assume qualquer responsabilidade perante os membros por danos decorrentes de funcionamento irregular ou interrupção de acesso. No entanto, fará todos os esforços tecnicamente possíveis para restabelecer qualquer anomalia.

6. Obrigações gerais dos Membros

Todos os Membros do Portal da Comunidade HERA devem:

- Ter pelo menos 18 anos de idade. Caso não cumpra este requisito, não está autorizado(a) a utilizar o Portal.
- Fornecer informações pessoais verdadeiras, exatas e completas e mantê-las atualizadas.
- Cumprir a legislação europeia aplicável, bem como Convenções Internacionais ratificadas, e respeitar o Código de Conduta na Internet, quando aplicável.
- Abster-se de qualquer comportamento ilícito ou ações abusivas durante a utilização do Portal ou dos seus serviços.
- Abster-se de atos que constituam concorrência desleal ou que violem os presentes Termos ou qualquer acordo específico com a Empresa.
- Garantir que todas as informações ou ficheiros digitais carregados ou transmitidos para o Portal estão livres de software malicioso (vírus, trojans, worms, etc.) que possa causar danos aos servidores ou sistemas da Empresa ou a outros membros.
- Abster-se de publicações abusivas, ofensivas ou discriminatórias no Portal. Qualquer avaliação ou comentário deve ser construtivo, objetivo e conforme com a boa-fé, os padrões morais e a lei.
- Não criar contas falsas nem recolher dados pessoais de outros membros por qualquer meio.
- Não interferir no funcionamento do Portal por meios técnicos ou não técnicos sem o consentimento expresso por escrito da Empresa.

A utilização de linguagem ofensiva, provocatória, ameaçadora ou discriminatória, incluindo discriminação com base no género, identidade de género, nacionalidade, religião, deficiência, orientação sexual ou idade, é estritamente proibida. Não é permitido qualquer tipo de assédio.

Nos casos em que estas regras não sejam cumpridas, a Empresa pode desativar a conta do membro e/ou contactar a Unidade de Cibercrime

7. Funcionalidades do Portal — Descrição detalhada

O Portal da Comunidade HERA disponibiliza as seguintes funcionalidades aos seus membros:

7.1 Aprender a Aprender

Esta secção disponibiliza acesso à Metodologia HERA, uma abordagem estruturada à aprendizagem ao longo da vida, bem como materiais de formação, recursos de aprendizagem selecionados em áreas digitais, verdes e profissionais, e exercícios interativos.

O conteúdo é progressivamente expandido ao longo do ciclo de vida do projeto.

7.2 Base de Conhecimento

Um repositório comunitário acessível a todos os membros. Os membros podem contribuir utilizando o botão “Criar Base de Conhecimento” e fornecendo: um título, seleção de idioma e imagem de miniatura (máx. 1 MB); etiquetas (tags) separadas por vírgulas para facilitar a descoberta; um ficheiro para upload (máx. 10 MB; pdf, doc, docx, odt, zip, jpeg, jpg, png); um URL externo e texto do link, ou um link de vídeo (apenas YouTube, lista de reprodução do YouTube ou Vimeo); e uma descrição completa através do editor de texto enriquecido.

Os membros comprometem-se a contribuir com recursos que sejam precisos, legais, livres de software malicioso e respeitadores dos direitos de propriedade intelectual.

7.3 Mentoria

Os membros podem registar-se como mentores numa área específica de especialização (Negócios e Empreendedorismo, Carreira e CV, Finanças, Marketing, Psicologia e Bem-estar ou Tecnologia), indicando os anos de experiência e uma descrição.

Podem ser carregados documentos de certificação para apoiar a correspondência de perfis.

O diretório de Mentores permite filtrar por área de especialização e experiência, visualizar perfis completos de mentores e iniciar comunicação direta através do botão “Enviar mensagem a este mentor”.

Todas as conversas privadas são armazenadas na caixa de mensagens e podem ser consultadas a qualquer momento.

7.4 Grupos HERA

Os membros podem aderir ou criar grupos temáticos (Arte, Cuidados, Competências Digitais, Empreendedorismo, Competências Verdes, Trabalho Social, Mulheres em STEM). Cada grupo contém: um separador de Detalhes (descrição, criador, número de membros); um separador Mural (quadro de discussão partilhado); um separador Eventos (eventos específicos do grupo com opções de criação e registo); e um separador Recursos (biblioteca partilhada para membros do grupo).

Os membros podem sair de um grupo a qualquer momento através do botão “Sair do grupo” no separador Detalhes.

7.5 Eventos

A secção global de Eventos apresenta todos os eventos do Portal numa vista de calendário mensal. Os membros podem navegar por mês, consultar detalhes do evento (tipo, data, hora, localização, descrição, oradores) e inscrever-se através do botão “Inscrever-se” na página de detalhes do evento.

Os administradores de grupos podem criar eventos dentro do seu grupo através do botão “Criar Evento” no separador Eventos do grupo.

7.6 Oportunidades de Emprego

Os membros e organizações podem publicar ofertas de emprego com os seguintes detalhes: título, tipo de emprego, modalidade de trabalho (presencial, remoto, híbrido), descrição do trabalho, responsabilidades, qualificações/requisitos, benefícios, data-limite de candidatura, link de candidatura, nome da empresa, e-mail de contacto e país da oferta.

Os membros podem filtrar as ofertas por modalidade de trabalho, tipo de emprego e país, e candidatar-se diretamente através do botão “Candidatar-se” ou contactar o empregador através do e-mail indicado.

7.7 Recomendações de IA

Após a conclusão do seu perfil, os membros recebem recomendações personalizadas geradas por IA para cursos e recursos de aprendizagem. Estas recomendações baseiam-se nos objetivos de aprendizagem, competências digitais, competências verdes, formação e interesses declarados pelo membro.

Os membros reconhecem que as recomendações de IA são de natureza consultiva e não vinculativa.

7.8 Visualização do perfil

Os membros podem visualizar o seu perfil público completo, incluindo objetivos de aprendizagem, competências digitais, competências verdes e recomendações de IA, clicando no botão “Ver” na página do seu perfil.

Todos os dados podem ser editados a qualquer momento através do botão “Editar perfil”.

8. Natureza do Serviço

O HERA é uma plataforma comunitária online que facilita a aprendizagem ao longo da vida, ligações de mentoria, colaboração entre pares e desenvolvimento de carreira. A Empresa fornece a infraestrutura tecnológica e a moderação da plataforma.

A Empresa não garante a exatidão ou a integridade dos conteúdos contribuídos pelos membros nas secções da Base de Conhecimento, Grupos ou Oportunidades de Emprego. Os membros são os únicos responsáveis pela exatidão e legalidade de qualquer conteúdo que submetam ao Portal.

A Empresa não se torna parte contratante em qualquer acordo celebrado entre membros (por exemplo, relações de mentoria ou contratos de trabalho) estabelecido através ou facilitado pelo Portal.

9. Exclusão de responsabilidade

Os serviços disponibilizados neste Portal são fornecidos “tal como estão” (as is), sem qualquer garantia expressa ou implícita, incluindo, sem limitação, garantias de adequação a um fim específico ou de não violação de qualquer legislação.

A Empresa não assume qualquer responsabilidade por:

- A exatidão, integridade ou adequação dos conteúdos contribuídos pelos membros na Base de Conhecimento, Grupos, Mural ou Oportunidades de Emprego.
- A qualidade, fiabilidade ou cumprimento de qualquer relação de mentoria, contrato de trabalho ou outro acordo celebrado entre membros.
- Quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais sofridos pelos membros decorrentes da utilização do Portal.
- O funcionamento ininterrupto e isento de erros do Portal.
- Situações de força maior ou eventos acidentais (incluindo atos de guerra, terrorismo, greves, falhas nas telecomunicações ou indisponibilidade de serviços de terceiros).

Este Portal pode conter ligações e referências a websites e serviços de terceiros. Os websites ligados não estão sob o controlo da Empresa, não sendo esta responsável pelo seu conteúdo. Tais ligações são fornecidas apenas por conveniência e não implicam qualquer aprovação ou endosso.

Cada membro reconhece e concorda que a Empresa não é responsável pelo comportamento de qualquer outro membro ou terceiro no Portal.

10. Propriedade Intelectual

Todas as imagens, logótipos, marcas comerciais, gráficos, fotografias, textos e qualquer outro elemento que possa constituir objeto de direitos de propriedade intelectual presentes no Portal constituem propriedade intelectual da Empresa e estão protegidos ao abrigo das disposições relevantes da legislação da União Europeia.

Consequentemente, é proibida qualquer cópia, gravação, reprodução mecânica, transferência (download), alteração, revenda ou exploração comercial do conteúdo do Portal sem o consentimento prévio por escrito da Empresa.

Nenhuma informação do Portal ou da sua aplicação móvel pode ser copiada, distribuída, exibida, divulgada ou reproduzida de qualquer forma sem autorização prévia por escrito da Empresa.

11. Cessação e suspensão de acesso

A Empresa reserva-se o direito de suspender ou proibir a utilização dos seus serviços a qualquer membro que não cumpra os presentes Termos, exerça direitos de forma abusiva ou adote comportamentos que possam gerar responsabilidade civil ou criminal, ou prejudicar direitos de terceiros.

Um membro suspenso não pode voltar a registar-se nos serviços do Portal sem o consentimento prévio por escrito da Empresa. A Empresa reserva-se o direito de exercer qualquer direito legal para reclamar indemnização em caso de violação dos presentes Termos de Utilização.

12. Disposições finais

Os presentes Termos, juntamente com a Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre o membro e a Empresa relativamente à utilização do Portal, prevalecendo sobre quaisquer acordos anteriores.

Caso qualquer disposição dos presentes Termos seja considerada inválida ou anulável por decisão judicial, tal não afetará a validade das restantes disposições, que permanecerão em pleno vigor.

Os Termos de Utilização podem ser alterados a exclusivo critério da Empresa. Os membros são encorajados a consultá-los periodicamente.

13. Contribuidores

Esta secção estabelece os termos de utilização específicos aplicáveis aos membros do Portal da Comunidade HERA que se registam como Mentores ou que contribuem ativamente com conteúdos (artigos da Base de Conhecimento, recursos de Grupos, Oportunidades de Emprego) para o Portal (doravante designados conjuntamente por “Contribuidores”).

A utilização do Portal por Contribuidores é feita sob a sua exclusiva responsabilidade e implica a aceitação plena e incondicional dos presentes Termos e da Política de Privacidade.

14. Aceitação dos Termos

O registo como Mentor ou a submissão de conteúdos para o Portal da Comunidade HERA constitui aceitação plena, consentimento, acordo e aprovação de todos os presentes Termos de Utilização e da Política de Privacidade.

Caso um Contribuidor considere estes termos inaceitáveis por qualquer motivo, é solicitado que não utilize o Portal na qualidade de contribuinte.

15. Mentoria no Portal HERA

O Portal da Comunidade HERA disponibiliza uma infraestrutura para a ligação entre mentores e mentorados dentro da comunidade. O Portal atua exclusivamente como intermediário, não sendo parte de qualquer acordo de mentoria celebrado entre mentor e mentorado.

Os mentores são os únicos responsáveis pela exatidão e legalidade de todas as informações fornecidas no seu perfil de mentor, incluindo título profissional, área de especialização, anos de experiência, descrição e quaisquer documentos de certificação carregados.

15.1 Registo de Mentor

Para se registar como Mentor no Portal HERA, o membro deve:

- Aceder à secção de Mentoria no seu perfil.
 - Assinalar a caixa “Contribuir como mentor?”.
-

- Selecionar a sua área de especialização entre as opções disponíveis: Negócios e Empreendedorismo, Carreira e CV, Finanças, Marketing, Psicologia e Bem-estar ou Tecnologia.
- Indicar os seus anos de experiência (N/A, 0–5, 5–10 ou mais de 10 anos).
- Fornecer uma descrição detalhada das suas competências e do valor que pode oferecer como mentor.
- Opcionalmente, carregar até 5 documentos de certificação (máx. 5 MB cada) para verificação das suas qualificações.
- Guardar o perfil.

15.2 Obrigações do Mentor

Os mentores comprometem-se a:

- Responder de forma célere e profissional às mensagens dos mentorados.
- Fornecer orientação correta, honesta e construtiva, em conformidade com a sua área de especialização declarada.
- Respeitar a privacidade e a confidencialidade de todas as comunicações com os mentorados.
- Abster-se de utilizar dados pessoais obtidos através do Portal para qualquer finalidade que não seja a prestação do serviço de mentoria.
- Demonstrar profissionalismo e diligência adequados em todas as interações realizadas através do Portal.

Os mentores reconhecem e aceitam que avaliações positivas ou negativas do serviço de mentoria que prestam podem ser exibidas no Portal, podendo incluir classificações ou comentários de mentorados.

16. Contribuições para a Base de Conhecimento

Os membros que contribuem para a Base de Conhecimento comprometem-se a:

- Garantir que todo o conteúdo submetido (artigos, guias, ficheiros, ligações, vídeos) é exato, verdadeiro e não induz em erro outros membros.
- Garantir que o conteúdo submetido não viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros.
- Garantir que os ficheiros carregados estão livres de software malicioso (vírus, trojans, worms ou outros elementos prejudiciais).
- Etiquetar e organizar corretamente as entradas para apoiar a sua descoberta e pesquisa.
- Não submeter conteúdos ofensivos, discriminatórios ou contrários à boa-fé, aos padrões morais ou à legislação aplicável.

A Empresa reserva-se o direito de remover qualquer entrada na Base de Conhecimento que não cumpra estas obrigações, sem aviso prévio.

17. Contribuições nos Grupos HERA

Os membros que criam Grupos ou publicam conteúdos nos Murais e Recursos dos Grupos comprometem-se a:

- Garantir que todas as publicações, mensagens e recursos partilhados no Mural do Grupo são precisos, respeitosos e conformes com os presentes Termos.
- Criar eventos de Grupo com informação exata (tipo, data, hora, localização, descrição).
- Não utilizar as secções de Mural ou Recursos dos Grupos para publicidade comercial ou spam.
- Não publicar conteúdos ofensivos, discriminatórios ou contrários à boa-fé, aos padrões morais ou à legislação aplicável.

Os administradores dos Grupos são responsáveis pela moderação do Mural e dos Recursos do seu grupo, bem como por assegurar o cumprimento destes Termos por parte dos membros do grupo.

18. Publicação de Oportunidades de Emprego

Os membros ou organizações que publicam Oportunidades de Emprego no Portal HERA comprometem-se a:

- Fornecer informações exatas, verdadeiras e completas em todos os campos (título, tipo de emprego, modalidade de trabalho, descrição do trabalho, responsabilidades, qualificações, benefícios, prazo, link de candidatura, nome da empresa, e-mail de contacto e país).
- Garantir que a oportunidade publicada cumpre toda a legislação laboral aplicável.
- Não publicar ofertas de emprego fraudulentas, enganosas ou discriminatórias.
- Responder de forma célere e profissional aos candidatos que os contactem através do Portal.

A Empresa não assume qualquer responsabilidade pela exatidão das ofertas de emprego nem por qualquer acordo celebrado entre um membro e um empregador através do Portal.

★ **Obrigação Erasmus+ / União Europeia:** Obrigação de não discriminação: todas as ofertas de emprego publicadas no Portal HERA devem cumprir a legislação da UE em matéria de não discriminação, incluindo a Diretiva 2000/78/CE (Diretiva relativa à Igualdade no Emprego) e a Diretiva 2000/43/CE (Diretiva da Igualdade Racial). As ofertas de emprego não devem discriminar, direta ou indiretamente, com base no género, origem racial ou étnica, religião ou crença, deficiência, idade ou orientação sexual. As publicações discriminatórias serão removidas imediatamente e poderão ser comunicadas às autoridades nacionais competentes.

Esta obrigação está em conformidade com o compromisso central do Programa Erasmus+ em matéria de inclusão e não discriminação.

19. Limitação de responsabilidade

Em nenhuma circunstância a AINIGMA Technologies será responsável perante os Contribuidores por quaisquer perdas, despesas ou danos incorridos em ligação com a utilização das funcionalidades contributivas do Portal, incluindo perda de receita, perda de dados ou danos consequenciais.

Os Contribuidores obrigam-se a indemnizar, defender e isentar de responsabilidade a Empresa por quaisquer reclamações, responsabilidades, danos ou despesas decorrentes de conteúdos por si submetidos ao Portal ou de acordos que tenham celebrado com outros membros através do Portal.

A AINIGMA Technologies não garante que os serviços e conteúdos do Portal sejam prestados sem interrupções ou erros, nem que o Portal ou os seus servidores estejam livres de vírus ou outros elementos prejudiciais.

20. Força maior

A Empresa não pode ser responsabilizada por qualquer evento considerado imprevisível e insuperável que torne absolutamente impossível o cumprimento das suas obrigações, incluindo, mas não se limitando a: atos de guerra, insurreição, terrorismo, atos criminosos, escassez de mão de obra, embargos, perturbações dos serviços de telecomunicações, indisponibilidade de serviços de terceiros ou qualquer outro evento fora do seu controlo.

Se qualquer evento de força maior causar impedimentos no cumprimento das obrigações da Empresa, será feita uma notificação no prazo de quinze (15) dias com uma estimativa da duração do evento de força maior.

21. Cessação e suspensão

O incumprimento, por qualquer Contribuidor, das disposições acima descritas confere à Empresa o direito de suspender ou desativar a sua conta sem demora ou aviso prévio, bem como de terminar imediatamente o acesso às funcionalidades contributivas, sem prejuízo de qualquer indemnização que possa ser reclamada.

As medidas de suspensão e cessação são aplicadas de acordo com a gravidade e a frequência do incumprimento. Será enviada notificação por escrito após a desativação. A Empresa pode, a qualquer momento e sem aviso prévio, alterar o design ou as funcionalidades do Portal ou cessar a disponibilização de qualquer serviço.

22. Propriedade intelectual e cessão de direitos

Os Contribuidores mantêm a titularidade do conteúdo original que submetem ao Portal. No entanto, ao submeterem conteúdo para as secções da Base de Conhecimento, Recursos de Grupos ou Oportunidades de Emprego, os Contribuidores concedem à Empresa uma licença não exclusiva, isenta de royalties, para exhibir, distribuir e utilizar o conteúdo submetido para efeitos de operação e promoção do Portal da Comunidade HERA.

A cessão de quaisquer direitos ou obrigações ao abrigo dos presentes Termos a qualquer outra parte não é permitida sem o consentimento prévio por escrito da Empresa. Em sentido inverso, a Empresa pode ceder os seus direitos e obrigações ao abrigo destes Termos a qualquer outra parte, a seu exclusivo critério.

23. Disposições finais

Os presentes Termos, juntamente com a Política de Privacidade e a Política de Cookies, constituem o acordo integral entre os Contribuidores e a Empresa relativamente à utilização das funcionalidades contributivas do Portal.

Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida por decisão judicial, tal não afetará a validade das restantes disposições, que permanecerão em pleno vigor.

Para qualquer litígio decorrente entre o Portal e os seus Contribuidores, será competente o Tribunal de Atenas, sendo aplicável a Lei grega.

Os presentes Termos podem ser alterados a exclusivo critério da Empresa. Os Contribuidores são encorajados a consultá-los periodicamente. A utilização continuada das funcionalidades contributivas do Portal constitui aceitação de quaisquer modificações.

OS PRESENTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO FORAM ATUALIZADOS PELA ÚLTIMA VEZ EM 31/05/2026