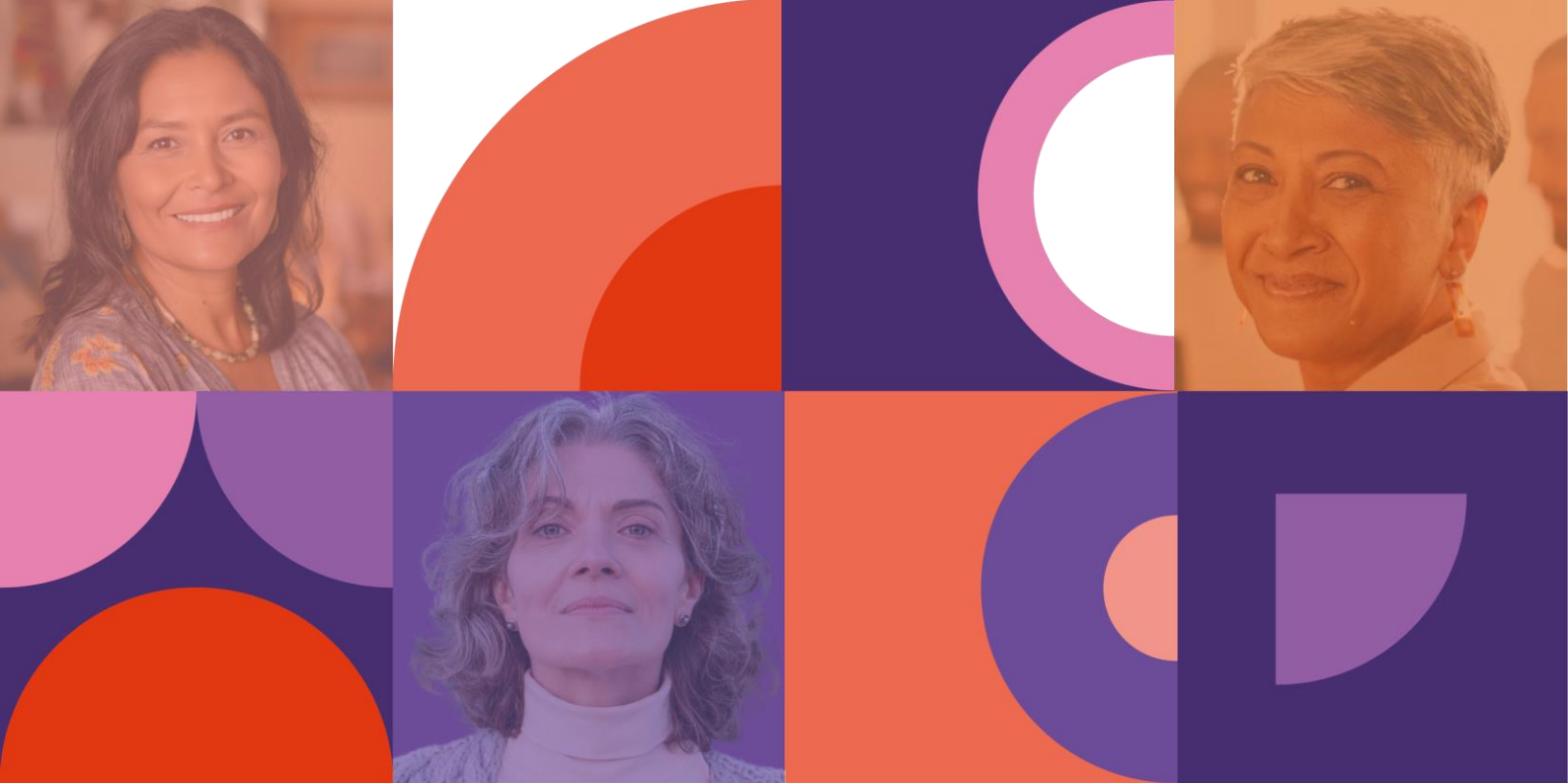




Hera

Helping Empower Women
through Reskilling and
Advancement

Términos y Condiciones



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso del Portal Comunitario HERA (en adelante, el "Portal" o "HERA") proporcionados a los Miembros y Usuarios de la plataforma.

El Portal Comunitario HERA (heracommunity.eu) fue creado, pertenece y es operado bajo la gestión de AINIGMA TECHNOLOGIES BV, con sede en Lovaina, Bélgica, en Innovation & Incubation Center KU Leuven, Kapeldreef 60.

El contenido general está protegido por la legislación de propiedad intelectual, y los elementos específicos del Portal están protegidos por leyes relacionadas con secretos comerciales, propiedad comercial e industrial, competencia desleal, comercio electrónico y otra legislación pertinente. No se permite la modificación, copia o imitación.

★ **Erasmus+ / Obligación de la UE:** HERA está cofinanciado por la Unión Europea en el marco del Programa Erasmus+ (Acuerdo de Subvención de la UE n.º [101196001]). Los presentes Términos y Condiciones se aplican junto con todas las obligaciones derivadas del Acuerdo de Subvención de la UE y de la Guía del Programa Erasmus+. En caso de conflicto entre estos Términos y el Acuerdo de Subvención, prevalece este último.

TÉRMINOS DE USO PARA MIEMBROS

1. Preámbulo

HERA es una plataforma comunitaria interactiva y multilingüe dedicada al aprendizaje permanente y al empoderamiento digital de mujeres de 45 años o más. El Portal facilita el acceso a recursos de aprendizaje, mentoría, comunidades de pares, eventos y oportunidades laborales. Los presentes Términos de Uso rigen la relación entre AINIGMA TECHNOLOGIES (la "Empresa") y cada Miembro registrado o visitante del Portal Comunitario HERA.

Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el Miembro y la Empresa. Al acceder, registrarse o utilizar el Portal, el Miembro acepta incondicionalmente los presentes Términos.

2. Aceptación de los Términos

El Miembro debe leer atenta y completamente los Términos y Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Cookies, que forman un todo indivisible e inseparable, antes de visitar o utilizar el Portal y los servicios que ofrece. Como requisito previo para el registro y uso de los servicios del Portal, el Miembro debe ser mayor de 18 años.

AINIGMA Technologies tiene derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento que considere necesario. Los Miembros están obligados a

comprobar periódicamente si se han producido cambios. El uso continuado del Portal constituye la aceptación incondicional de cualquier modificación.

⚠ IMPORTANTE: Al acceder y utilizar el Portal, declara que acepta y cumple con los presentes Términos.

3. Sobre el Portal Comunitario HERA

El Portal Comunitario HERA es una plataforma en línea multilingüe que admite 7 idiomas para garantizar la accesibilidad global, diseñada para empoderar a mujeres de más de 45 años a través del aprendizaje permanente, la recualificación y la conexión comunitaria. El Portal ofrece los siguientes servicios principales:

- **Aprender a aprender:** Acceso a la Metodología HERA, materiales de formación esenciales, recursos de aprendizaje y ejercicios interactivos.
- **Base de conocimiento:** Un repositorio impulsado por la comunidad con artículos, guías, vídeos y materiales multilingües aportados por los miembros y el equipo de HERA.
- **Mentoría:** Un directorio de mentoras con opción de búsqueda y un sistema de comunicación directa entre mentoras y aprendices.
- **Grupos HERA:** Grupos comunitarios temáticos organizados en torno a áreas como habilidades digitales, habilidades verdes, emprendimiento, STEM y más, cada uno con pestañas de Muro, Eventos y Recursos.
- **Eventos:** Un calendario de eventos comunitarios (en línea, híbridos o presenciales) que los miembros pueden explorar y en los que pueden inscribirse.
- **Oportunidades laborales:** Un tablón donde los miembros y organizaciones pueden publicar y consultar oportunidades profesionales adaptadas a la comunidad HERA.
- **Recomendaciones con IA:** Recomendaciones personalizadas de aprendizaje y cursos generados en función del perfil, objetivos de aprendizaje, habilidades digitales e intereses de cada miembro.

La Empresa se reserva el derecho de eliminar, modificar, enriquecer o alterar cualquiera de los servicios anteriores del Portal, total o parcialmente, o de añadir nuevos servicios en el marco de su finalidad y perspectivas de desarrollo.

4. Accesso al Portale e Registrazione dei Membri

Solo los miembros registrados tienen la capacidad de acceder a la totalidad de los servicios del Portal Comunitario HERA. Cada miembro puede crear una cuenta personal completando el formulario de registro disponible en el Portal.

4.1 Proceso de registro

Para crear una cuenta personal en el Portal, se debe:

- Navegar hasta la pantalla de Inicio de sesión y seleccionar "Crear nueva cuenta".
- Proporcionar una dirección de correo electrónico personal válida y activa; esta no se hará pública y solo se utilizará para comunicaciones relacionadas con la cuenta.
- Elegir un nombre de usuario único para su perfil HERA.
- Marcar la casilla de consentimiento del RGPD, confirmando el consentimiento para el tratamiento de datos personales. Esto es obligatorio.
- Hacer clic en "Crear nueva cuenta" para enviar.

Se enviará un correo electrónico de verificación a la dirección de correo electrónico proporcionada. La usuaria debe hacer clic en el enlace del correo electrónico para activar su cuenta. El enlace es de un solo uso. Si el correo de verificación no se encuentra en la bandeja de entrada, debe comprobar su carpeta de correo no deseado.

4.2 Configuración del perfil

Después del primer inicio de sesión, se invita a la usuaria a completar su perfil en cuatro secciones:

- Datos personales: Nombre, apellidos, fecha de nacimiento y foto de perfil opcional (máx. 300 KB; png, gif, jpg, jpeg, webp).
- Seguridad: Gestión de las credenciales de inicio de sesión — dirección de correo electrónico y contraseña. Un indicador ayuda a seleccionar una contraseña segura.
- Educación y experiencia: Formación académica, habilidades digitales, habilidades verdes, objetivos de aprendizaje e intereses. Esta información permite recomendaciones personalizadas con IA.
- Mentoría: Registro opcional como mentora, con título profesional, área de especialización, años de experiencia, descripción de habilidades y documentos de certificación de apoyo (máx. 5 archivos, 5 MB cada uno).

Las usuarias deben revisar cuidadosamente todas las entradas y guardar cada sección antes de continuar. El perfil puede editarse en cualquier momento mediante el botón "Editar perfil".

4.3 Seguridad de la contraseña

La miembro debe mantener su contraseña en secreto, no divulgarla a terceros, tomar las medidas oportunas para evitar su filtración y cambiarla si sospecha que se ha visto comprometida. La usuaria nunca debe utilizar una contraseña que pertenezca a otra persona. En caso de acceso no autorizado, la usuaria lo debe notificar a la Empresa sin demora.

5. Privacidad

La Política de Privacidad describe cómo la Empresa gestiona los datos de los miembros. La recogida y el tratamiento de estos datos son necesarios tanto para la prestación de los servicios del Portal como para otros fines legítimos que se exponen en la Política de Privacidad.

La gestión y protección de los datos personales de los visitantes y miembros del Portal se rigen por los presentes Términos, la Política de Privacidad y las disposiciones pertinentes de la legislación europea (incluido el RGPD 2016/679). La Empresa se reserva el derecho de modificar las condiciones de protección de datos personales en el marco de la legislación aplicable.

La Empresa no puede garantizar el funcionamiento ininterrumpido y sin errores del Portal y no asume responsabilidad alguna frente a los miembros por daños derivados de un funcionamiento irregular o de la interrupción del acceso. No obstante, hará todo lo técnicamente posible para restaurar cualquier anomalía.

6. Obligaciones generales de los Miembros

Todos los Miembros del Portal Comunitario HERA deben:

- Ser mayores de 18 años. Si no cumple este requisito, no estarán autorizados a utilizar el Portal.
- Proporcionar información personal veraz, exacta y completa, y mantenerla actualizada.
- Cumplir con la legislación europea aplicable, así como con los Convenios Internacionales ratificados, y adherirse al Código de Conducta en Internet según corresponda.
- Abstenerse de cualquier comportamiento ilegal o acciones abusivas durante su visita al Portal o uso de sus servicios.
- Abstenerse de actos que constituyan competencia desleal o que violen los presentes Términos o cualquier acuerdo específico con la Empresa.
- Asegurarse de que toda la información o archivos digitales cargados o transmitidos al Portal estén libres de software malicioso (virus, troyanos, gusanos, etc.) que pueda causar daños a los servidores o sistemas de la Empresa o a otros miembros.
- Abstenerse de realizar publicaciones abusivas, ofensivas o discriminatorias en el Portal. Cualquier opinión o comentario publicado debe ser constructivo, objetivo y ajustado a la buena fe, las normas morales y la ley.
- No crear cuentas falsas ni recopilar datos personales de otros miembros de ninguna manera.
- No interferir en el funcionamiento del Portal por ningún medio técnico o no técnico sin el consentimiento expreso por escrito de la Empresa.

Se prohíbe estrictamente el uso de lenguaje ofensivo, provocador, amenazante o discriminatorio, incluida la discriminación por razón de género, identidad de género, nacionalidad, religión, discapacidad, orientación sexual o edad. No se permite el acoso de ningún tipo. En los casos en que no se respeten estas normas, la Empresa podrá deshabilitar la cuenta del usuario y/o ponerse en contacto con la Unidad de Delitos Informáticos.

7. Funcionalidad del Portal — Descripción detallada

El Portal Comunitario HERA ofrece las siguientes funcionalidades a sus miembros:

7.1 Aprender a aprender

Esta sección proporciona acceso a la Metodología HERA, un enfoque estructurado para el aprendizaje permanente, junto con materiales de formación, recursos de aprendizaje

seleccionados sobre temas digitales, verdes y profesionales, y ejercicios interactivos. El contenido se amplía progresivamente a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

7.2 Base de conocimiento

Un repositorio comunitario accesible para todos los miembros. Los miembros pueden contribuir utilizando el botón "Crear base de conocimiento" y proporcionando: un título, selección de idioma e imagen en miniatura (máx. 1 MB); etiquetas (separadas por comas) para facilitar la búsqueda; un archivo (máx. 10 MB; pdf, doc, docx, odt, zip, jpeg, jpg, png); una URL externa y texto del enlace, o un enlace de vídeo (solo YouTube, lista de reproducción de YouTube o Vimeo); y una descripción completa a través del editor de texto enriquecido.

Los miembros se comprometen a aportar recursos que sean precisos, lícitos, libres de software malicioso y respetuosos con los derechos de propiedad intelectual.

7.3 Mentoría

Los miembros pueden registrarse como mentoras en un área de especialización específica (Negocio y emprendimiento, Carrera profesional y CV, Finanzas, Marketing, Psicología y bienestar, o Tecnología) y especificar los años de experiencia y una descripción. Se pueden cargar documentos de certificación para facilitar la vinculación.

El directorio de mentoras permite a los miembros filtrar por especialización y experiencia, ver perfiles completos de mentoras e iniciar comunicación directa a través del botón "Enviar mensaje a esta mentora". Todas las conversaciones privadas se almacenan en la bandeja de entrada de mensajes y pueden revisarse en cualquier momento.

7.4 Grupos HERA

Los miembros pueden unirse o crear grupos temáticos (Arte, Salud, Habilidades digitales, Emprendimiento, Habilidades verdes, Trabajo social, Mujeres en STEM). Cada grupo contiene: una pestaña Detalles (descripción, creadora, número de miembros); una pestaña Muro (tablón de debate compartido); una pestaña Eventos (eventos específicos del grupo con opciones de creación y registro); y una pestaña Recursos (biblioteca compartida para los miembros del grupo).

Los miembros pueden abandonar un grupo en cualquier momento a través del botón "Abandonar grupo" en la pestaña Detalles.

7.5 Eventos

La sección global de Eventos muestra todos los eventos del Portal en una vista de calendario mensual. Los miembros pueden explorar por mes, ver los detalles del evento (tipo, fecha, hora, ubicación, descripción, ponentes) y registrarse mediante el botón "Registrarse" en la página de detalles del evento. Los administradores de grupo pueden crear eventos dentro de su grupo a través del botón "Crear evento" en la pestaña Eventos del grupo.

7.6 Oportunidades laborales

Los miembros y organizaciones pueden publicar ofertas de empleo con los siguientes datos: título, tipo de contrato, modalidad de trabajo (presencial, teletrabajo, híbrido), descripción del puesto, responsabilidades, requisitos, beneficios, fecha límite de

inscripción, enlace de inscripción, nombre de la empresa, correo electrónico de contacto y país del empleo.

Los miembros que consulten los listados pueden filtrar por modalidad de trabajo, tipo de contrato y país, e inscribirse directamente a través del botón "Aplicar" o ponerse en contacto con el empleador a través del correo electrónico de contacto indicado.

7.7 Recomendaciones con IA

Al completar el perfil, los miembros reciben recomendaciones personalizadas generadas por IA para cursos y recursos de aprendizaje. Estas recomendaciones se basan en los objetivos de aprendizaje declarados, habilidades digitales, habilidades verdes, educación e intereses. Los usuarios son conscientes de que las recomendaciones de IA son orientativas y no vinculantes.

7.8 Vista del perfil

Los usuarios pueden ver su perfil público completo, incluidos los objetivos de aprendizaje, habilidades digitales, habilidades verdes y recomendaciones de IA, haciendo clic en el botón "Ver" en su página de perfil. Todos los detalles pueden editarse en cualquier momento a través de "Editar perfil".

8. Naturaleza del servicio

HERA es una plataforma comunitaria en línea que facilita el aprendizaje permanente, las conexiones de mentoría, la colaboración entre iguales y el desarrollo profesional. La Empresa proporciona la infraestructura tecnológica y la moderación de la plataforma.

La Empresa no garantiza la exactitud o integridad del contenido aportado por los miembros a las secciones de Base de conocimiento, Grupos u Oportunidades laborales. Los miembros son los únicos responsables de la exactitud y legalidad de cualquier contenido que envíen al Portal.

La Empresa no se convierte en parte contratante de ningún acuerdo entre miembros (por ejemplo, acuerdos de mentoría, acuerdos laborales) que se celebren o faciliten a través del Portal.

9. Exención de responsabilidad

Los servicios prestados en este Portal se ofrecen "tal cual", sin garantía expresa ni implícita, incluyendo, sin carácter limitativo, garantías de idoneidad para un fin determinado o de no violación de ninguna legislación.

La Empresa no asume responsabilidad alguna por:

- La exactitud, integridad o idoneidad del contenido aportado por los miembros a la Base de conocimiento, Grupos, Muro u Oportunidades laborales.
- La calidad, fiabilidad o cumplimiento de cualquier acuerdo de mentoría, acuerdo laboral u otro acuerdo entre miembros.
- Cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente sufrido por los miembros derivado del uso del Portal.
- El funcionamiento ininterrumpido y sin errores del Portal.

- Casos de fuerza mayor o acontecimientos fortuitos (incluidos actos de guerra, terrorismo, huelgas, interrupciones de las telecomunicaciones o indisponibilidad de servicios de terceros).

Este Portal puede contener enlaces y referencias a sitios web y servicios de terceros. Los sitios web enlazados no están bajo el control de la Empresa, y la Empresa no es responsable de su contenido. Dichos enlaces se proporcionan únicamente por conveniencia y no implican adhesión.

Cada usuario conoce y acepta que la Empresa no es responsable del comportamiento de cualquier otro miembro o tercero en el Portal.

10. Propiedad intelectual

Todas las imágenes, logotipos, marcas comerciales, gráficos, fotografías, textos y cualquier otro elemento que pueda constituir objeto de derechos de propiedad intelectual presentes en el Portal son propiedad intelectual de la Empresa y están protegidos por las disposiciones pertinentes de la legislación europea.

En consecuencia, queda prohibida cualquier copia, grabación, reproducción mecánica, descarga, alteración, reventa o explotación comercial del contenido del Portal sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa.

No se podrá copiar, distribuir, exhibir, difundir ni reproducir de ninguna manera ninguna información del Portal o de su aplicación móvil sin el permiso previo por escrito de la Empresa.

11. Terminación y suspensión del acceso

La Empresa se reserva el derecho de suspender o prohibir el uso de sus servicios a cualquier miembro que no cumpla con los presentes Términos, ejerza sus derechos de forma abusiva o mantenga un comportamiento que pueda generar responsabilidad civil o penal o perjudicar los derechos de un tercero.

Un miembro suspendido no podrá volver a registrarse en los servicios del Portal sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa. La Empresa se reserva el derecho de ejercer cualquier acción legal para reclamar daños y perjuicios en caso de violación de los presentes Términos de Uso.

12. Disposiciones finales

Los presentes Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre el usuario y la Empresa en relación con el uso del Portal, y prevalecen sobre cualquier acuerdo anterior.

Si alguna disposición de los presentes Términos es declarada inválida o anulable por una resolución judicial, ello no afectará a la validez del resto de las disposiciones, que seguirán en pleno vigor.

Los Términos de Uso pueden ser modificados a discreción de la Empresa. Se recomienda a los usuarios que los revisen periódicamente.

13. Colaboradoras

La presente sección establece los términos de uso específicos aplicables a las usuarias del Portal Comunitario HERA que se registren como Mentoras o que contribuyan activamente con contenido (artículos de la Base de conocimiento, recursos de Grupos, Oportunidades laborales) al Portal (denominadas en adelante colectivamente como "Colaboradoras").

El uso del Portal por parte de las Colaboradoras se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y conlleva la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y de la Política de Privacidad.

14. Aceptación de los Términos

Registrarse como Mentora o enviar contenido al Portal Comunitario HERA constituye la plena aceptación, consentimiento, acuerdo y aprobación de todos los presentes Términos de Uso y de la Política de Privacidad.

Si una Colaboradora considera que estos términos son inaceptables por cualquier motivo, se le solicita que no utilice el Portal con fines de colaboración.

15. Mentoría en el Portal HERA

El Portal Comunitario HERA proporciona una infraestructura para conectar a mentoras con aprendices dentro de la comunidad. El Portal actúa únicamente como intermediario y no es parte de ningún acuerdo de mentoría entre mentora y aprendiz.

Las mentoras son las únicas responsables de la exactitud y legalidad de toda la información proporcionada en su perfil de mentora, incluido el título profesional, el área de especialización, los años de experiencia, la descripción y cualquier documento de certificación cargado.

15.1 Registro como mentora

Para registrarse como Mentora en el Portal HERA, la usuaria debe:

- Navegar hasta la sección de Mentoría de su perfil.
 - Marcar la casilla "¿Colaborar como mentora?".
 - Seleccionar su área de especialización entre las opciones disponibles: Negocio y emprendimiento, Carrera profesional y CV, Finanzas, Marketing, Psicología y bienestar, o Tecnología.
 - Especificar sus años de experiencia (No Aplica, 0–5, 5–10, o más de 10 años).
 - Proporcionar una descripción detallada de sus habilidades y del valor que puede ofrecer como mentora.
 - Opcionalmente, cargar hasta 5 documentos de certificación (máx. 5 MB cada uno) para verificar sus cualificaciones.
 - Guardar su perfil.
-

15.2 Obligaciones de las mentoras

Las mentoras se comprometen a:

- Responder con prontitud y profesionalidad a los mensajes de las aprendices.
- Proporcionar orientación precisa, honesta y constructiva de acuerdo con su especialización declarada.
- Respetar la privacidad y confidencialidad de todas las comunicaciones con las aprendices.
- Abstenerse de utilizar los datos personales obtenidos a través del Portal para cualquier fin distinto de la prestación del servicio de mentoría.
- Demostrar un profesionalismo y diligencia adecuados en todas las interacciones facilitadas a través del Portal.

Las mentoras reconocen y aceptan que en el Portal puedan mostrarse reseñas positivas o negativas del servicio de mentoría que presten, que pueden incluir valoraciones o comentarios de las aprendices.

16. Contribuciones a la Base de conocimiento

Las usuarias que contribuyen a la Base de conocimiento se comprometen a:

- Asegurarse de que todo el contenido enviado (artículos, guías, archivos, enlaces, vídeos) sea preciso, veraz y no induzca a error a otros miembros.
- Asegurarse de que el contenido enviado no infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Asegurarse de que los archivos cargados estén libres de software malicioso (virus, troyanos, gusanos u otros elementos dañinos).
- Etiquetar y organizar las entradas con precisión para facilitar su localización.
- No enviar contenido ofensivo, discriminatorio o contrario a la buena fe, las normas morales o la legislación aplicable.

La Empresa se reserva el derecho de eliminar cualquier entrada de la Base de conocimiento que no cumpla con estas obligaciones, sin previo aviso.

17. Contribuciones a los Grupos HERA

Las usuarias que crean Grupos o publican contenido en los Muros y Recursos de los Grupos se comprometen a:

- Asegurarse de que todas las publicaciones, mensajes y recursos compartidos en el Muro del Grupo sean precisos, respetuosos y cumplen con los presentes Términos.
- Crear eventos de Grupo con datos precisos (tipo, fecha, hora, ubicación, descripción).
- No utilizar el Muro del Grupo ni las secciones de Recursos para publicidad comercial o spam.
- No publicar contenido ofensivo, discriminatorio o contrario a la buena fe, las normas morales o la legislación aplicable.

Los administradores de grupo son responsables de moderar el Muro y los Recursos de su grupo y de garantizar que los miembros de su grupo cumplan con los presentes Términos.

18. Publicación de ofertas de empleo

Los miembros u organizaciones que publican Ofertas de Empleo en el Portal HERA se comprometen a:

- Proporcionar información precisa, veraz y completa en todos los campos (título, tipo de contrato, modalidad de trabajo, descripción del puesto, responsabilidades, requisitos, beneficios, fecha límite, enlace de inscripción, nombre de la empresa, correo electrónico de contacto y país).
- Asegurarse de que la oferta publicada cumple con toda la legislación laboral aplicable.
- No publicar ofertas de empleo fraudulentas, engañosas o discriminatorias.
- Responder con prontitud y profesionalidad a las candidatas que se pongan en contacto a través del Portal.

La Empresa no asume responsabilidad alguna por la exactitud de las ofertas de empleo ni por cualquier acuerdo celebrado entre una usuaria y un empleador a través del Portal.

★ **Erasmus+ / Obligación de la UE:** Obligación de no discriminación: Todas las ofertas de empleo publicadas en el Portal HERA deben cumplir con la legislación europea contra la discriminación, incluidas la Directiva 2000/78/CE (Directiva de igualdad en el empleo) y la Directiva 2000/43/CE (Directiva de igualdad racial). Las ofertas de empleo no deben discriminar, directa o indirectamente, por razón de género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual. Las ofertas discriminatorias serán eliminadas inmediatamente y podrán ser notificadas a las autoridades nacionales competentes. Esta obligación es coherente con el compromiso fundamental del Programa Erasmus+ con la inclusión y la no discriminación. saranno rimossi immediatamente e potranno essere segnalati alle autorità nazionali competenti. Questo obbligo è in linea con l'impegno fondamentale del Programma Erasmus+ a favore dell'inclusione e della non discriminazione.

19. Limitación de responsabilidad

En ningún caso AINIGMA Technologies será responsable ante las Colaboradoras por pérdidas, gastos o daños sufridos en relación con el uso de las funciones de colaboración del Portal, incluyendo cualquier pérdida de ingresos, pérdida de datos o daños consecuentes.

Las Colaboradoras están obligadas a indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a la Empresa contra cualquier reclamación, responsabilidad, daño o gasto derivado del contenido que hayan enviado al Portal o de los acuerdos que hayan celebrado con otros miembros a través del Portal.

AINIGMA Technologies no garantiza que los servicios y contenidos del Portal se presten sin interrupciones ni errores, ni que el Portal o sus servidores estén libres de virus u otros elementos dañinos.

20. Fuerza mayor

La Empresa no puede ser considerada responsable de cualquier acontecimiento considerado imprevisible e insuperable que haga absolutamente imposible el

cumplimiento de sus obligaciones, incluyendo, pero sin limitarse a: actos de guerra, insurrección, terrorismo, actos delictivos, escasez de mano de obra, embargos, interrupción de los servicios de telecomunicaciones, indisponibilidad de servicios de terceros, o cualquier otro acontecimiento fuera de su control.

Si algún caso de fuerza mayor causa algún impedimento en el cumplimiento de las obligaciones de la Empresa, se realizará una notificación en el plazo de quince (15) días con una estimación de la duración del caso de fuerza mayor.

21. Terminación y suspensión

El incumplimiento por parte de cualquier Colaboradora de las disposiciones anteriormente descritas otorga a la Empresa el derecho a suspender o desactivar su cuenta sin demora ni aviso previo, y a poner fin a su acceso a las funciones de colaboración de forma inmediata, sin perjuicio de cualquier indemnización que pueda reclamarse.

Las medidas de suspensión y terminación se aplican según la gravedad y la frecuencia del incumplimiento. Se proporcionará una notificación por escrito tras la desactivación. La Empresa puede, en cualquier momento y sin previo aviso, modificar el diseño o las funciones del Portal o interrumpir la prestación de cualquier servicio.

22. Propiedad intelectual y cesión de derechos

Las Colaboradoras conservan la propiedad del contenido original que envían al Portal. Sin embargo, al enviar contenido a las secciones de Base de conocimiento, Recursos de Grupos u Oportunidades laborales, las Colaboradoras conceden a la Empresa una licencia no exclusiva y libre de regalías para mostrar, distribuir y utilizar el contenido enviado a efectos de operar y promocionar el Portal Comunitario HERA.

No se permite la cesión de ningún derecho u obligación en virtud de los presentes Términos a cualquier otra parte sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa. Por el contrario, la Empresa puede ceder sus derechos y obligaciones en virtud de los presentes Términos a cualquier otra parte a su discreción.

23. Disposiciones finales

Los presentes Términos, junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies, constituyen el acuerdo completo entre las Colaboradoras y la Empresa en relación con el uso de las funciones de colaboración del Portal.

Si alguna disposición de los presentes Términos es declarada inválida por una resolución judicial, ello no afectará a la validez del resto de las disposiciones, que seguirán en pleno vigor.

Para cualquier controversia que surja entre el Portal y sus Colaboradoras, serán competentes los Tribunales de Atenas y será de aplicación la legislación griega.

Los presentes Términos pueden ser modificados a discreción de la Empresa. Se recomienda a las Colaboradoras que los revisen periódicamente. El uso continuado de las funciones de colaboración del Portal constituye la aceptación de cualquier modificación.

ESTOS TÉRMINOS DE USO FUERON MODIFICADOS POR ÚLTIMA VEZ EL 31/05/2026

