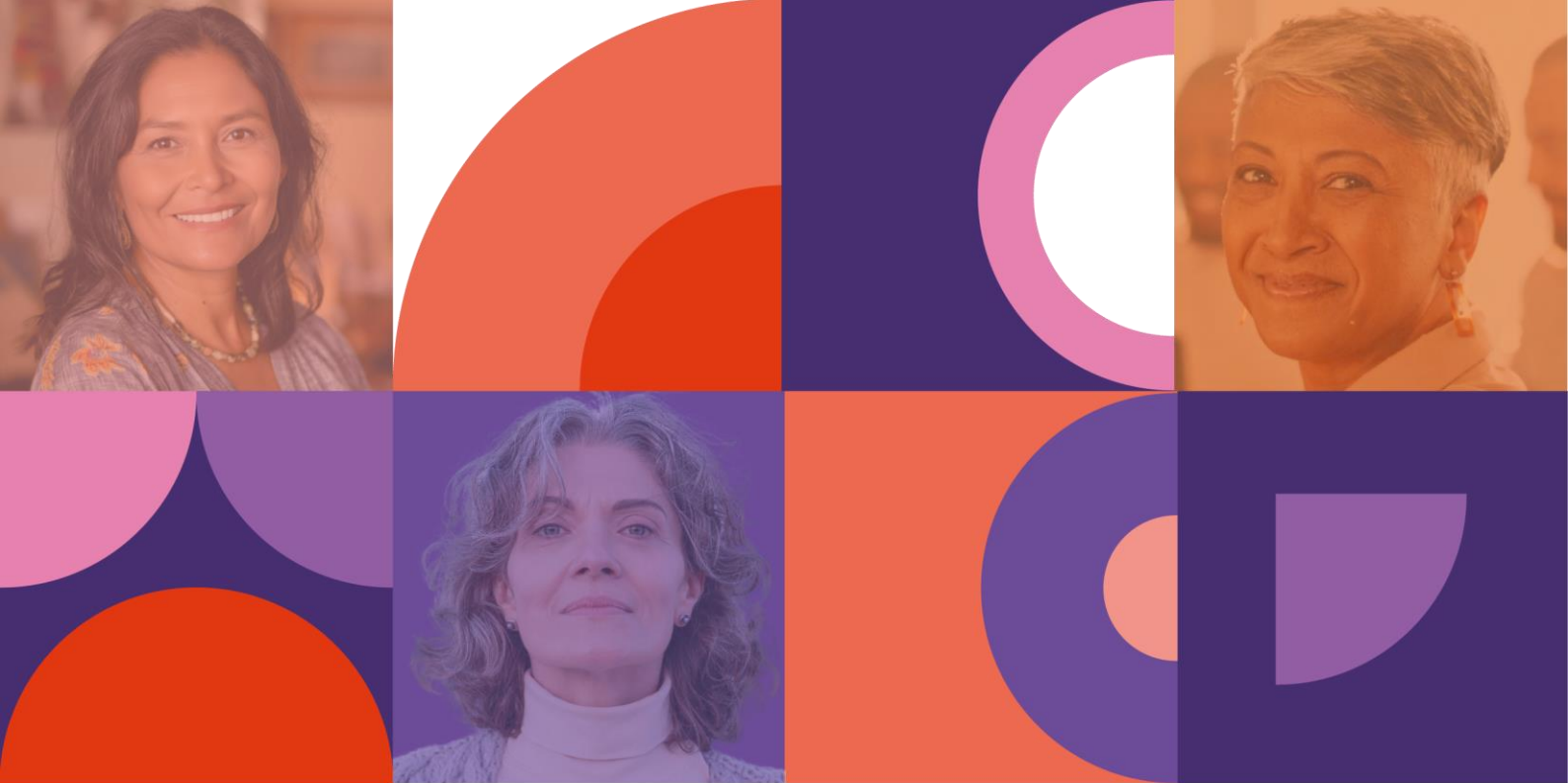




Hera

Helping Empower Women
through Reskilling and
Advancement

Privacybeleid



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Beheerder: AINIGMA Technologies BV

Website: heracommunity.eu

Het bedrijf 'AINIGMA TECHNOLOGIES' (hierna 'het Bedrijf') treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke en verzamelt, bewaart, gebruikt, verwerkt en routeert persoonsgegevens wanneer een Betrokkene de HERA Community Platform en de bijbehorende subpagina's bezoekt, zich registreert of gebruikt. HERA is een communityplatform gewijd aan levenslang leren en empowerment voor vrouwen van 45 jaar en ouder, met als doel persoonlijke groei, verbinding en digitale inclusie te bevorderen.

Omdat de bescherming van persoonsgegevens uiterst belangrijk is voor ons Bedrijf, legt dit document onze verplichtingen vast, alsmede hoe wij de ontvangen gegevens gebruiken, delen en beschermen, en hoe wij eventuele problemen via communicatie tussen ons kunnen oplossen.

★ **Erasmus+ / EU-verplichting:** HERA wordt medegefinancierd door de Europese Unie in het kader van het Erasmus+-programma (EU-subsidieovereenkomst nr. [101196001]). De Europese Commissie heeft specifieke wettelijke rechten om persoonsgegevens die in het kader van de subsidieovereenkomst worden verwerkt, in te zien, te controleren en te verifiëren. Dit Privacybeleid weerspiegelt die verplichtingen.

1. Definities

Gegevensbeschermingswetgeving betekent alle wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, privacy en beveiliging, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen (AVG), Richtlijn 2002/58/EG inzake privacy en elektronische communicatie, alsmede relevante regelgeving, richtlijnen of richtsnoeren van bevoegde bestuursautoriteiten.

'Verwerkingsverantwoordelijke', 'Verwerker', 'Betrokkene', 'Persoonsgegevens' en 'Verwerking' hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving.

Persoonsgegevens zijn alle persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving, die worden bekendgemaakt of ter beschikking gesteld aan de Verwerker voor de doeleinden van de betreffende communicatie, en/of die de Verwerker namens het Bedrijf verzamelt, bewaart of anderszins verwerkt.

Websites verwijst naar het officiële HERA Community Platform, dat een elektronisch platform onderhoudt voor het faciliteren van levenslang leren, gemeenschapsbetrokkenheid en digitale empowerment voor vrouwen van 45 jaar en ouder.

Verwerking van Persoonsgegevens is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, organiseren, structureren, opslaan, aanpassen, opvragen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door middel van doorzending, verspreiden, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

2. Wat ons platform doet

De Verwerkingsverantwoordelijke moet, alvorens gegevens die vallen onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving aan de Verwerker te verstrekken, de vereiste toestemming van de Betrokkene voor de doorgifte hebben verkregen. Het Bedrijf verwerkt Persoonsgegevens met het doel de Diensten via het HERA Community Platform te verlenen, waarbij Persoonsgegevens alleen worden gebruikt voor zover strikt noodzakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.

De verwerkingsactiviteiten duren zo lang als nodig is om de Diensten te voltooien. Te allen tijde worden Persoonsgegevens door het Bedrijf als Verwerkingsverantwoordelijke beschermd als Vertrouwelijke Beschermd Informatie.

★ **Erasmus+ / EU-verplichting:** In haar hoedanigheid als Erasmus+-begunstigde is het Bedrijf ook verplicht bepaalde deelnemersgegevens te verwerken ten behoeve van rapportage aan de Europese Commissie. Deze verwerking is gebaseerd op de wettelijke verplichting die voortvloeit uit de EU-subsidieovereenkomst (artikel 6, lid 1, onder c), AVG).

3. Is het verplicht om uw persoonsgegevens te verstrekken?

Het verstrekken van gegevens aan het Bedrijf kan noodzakelijk zijn om de in dit Privacybeleid vermelde doeleinden te bereiken, of kan optioneel zijn.

Als u weigert verplichte gegevens te verstrekken, is het onmogelijk het hoofddoel te bereiken waarvoor de gegevens worden verzameld en kan dit bijvoorbeeld onmogelijk maken dat het Bedrijf gemeenschapsdiensten of andere diensten op zijn Sites aanbiedt. Het verstrekken van aanvullende gegevens is optioneel en heeft geen gevolgen voor de hoofddoeleinden van de gegevensverzameling, aangezien de verstrekking ervan uitsluitend dient om de kwaliteit van de verleende diensten te optimaliseren.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

Wij zorgen ervoor dat wij alleen de absoluut noodzakelijke Persoonsgegevens verzamelen die passend en expliciet zijn voor het beoogde doel. Deze gegevens omvatten het volgende:

- Gegevens die u verstrekt bij de registratie en het aanmaken van een gebruikersaccount op het HERA-platform: met name uw e-mailadres, wachtwoord/inlogwachtwoord, naam, achternaam, postadres en telefoonnummer.
- Gegevens over de opties, leermodules en diensten die u het vaakst kiest, om inhoud van uw interesse aan te bevelen en uw ervaring te verbeteren. U hebt altijd de mogelijkheid om dergelijke informatie niet met ons te delen.
- Gegevens die u verstrekt bij het abonneren op ons platform of enig informatief materiaal.
- Verkeersgegevens van onze website.
- Informatie verzameld door het gebruik van cookies in uw browser.
- Technische informatie over uw internetverbinding en browser, het land en de telefooncode waar uw apparaat zich bevindt, de webpagina's die verschijnen tijdens uw bezoek, de inhoud waarmee u interageert, en eventuele zoektermen die u invoert.
- Uw gebruikersnaam op sociale media als u via deze kanalen contact met ons opneemt, om ons te helpen reageren op uw opmerkingen, vragen of feedback.

5. Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

5.1 Voor de uitvoering van dienstselecties

AINIGMA Technologies verwerkt uw gegevens om zijn contractuele relatie na te komen, uw keuze van diensten te verwerken, klantenservice te verlenen, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, en bezwaar te maken tegen, in te stellen of uit te oefenen van juridische vorderingen. Houd er rekening mee dat het noodzakelijk kan zijn uw gegevens door te geven aan derden om uw gekozen dienst te leveren en te verwerken.

5.2 Voor het aanmaken van een gebruikersaccount

AINIGMA Technologies verwerkt uw gegevens om u accountfuncties te bieden en de levering van community- en leerdiensten binnen het HERA-platform te faciliteren.

5.3 Voor contact

AINIGMA Technologies gebruikt uw gegevens om te reageren op uw verzoeken, vragen en/of eventuele klachten. Wij kunnen ook een overzicht van uw vragen bijhouden om ons te helpen beter te reageren op toekomstige communicatie.

5.4 Voor webpushmeldingen

Met uw toestemming kan het HERA-platform u pushmeldingen sturen over nieuwe leerinhoud, communityevenementen en updates. U hebt te allen tijde de mogelijkheid deze toestemming in te trekken via uw browserinstellingen.

5.5 Voor deelname aan een loyaliteits- of beloningsprogramma

AINIGMA Technologies kan uw gegevens verwerken voor de doeleinden van uw deelname aan een loyaliteits- of beloningsprogramma binnen de HERA-community, inclusief de verwerking van uw deelnameaanvraag, het verzamelen en inwisselen van punten, en het genieten van ledenvoordelen. Dit stelt ons in staat u gepersonaliseerde aanbiedingen en inhoud van uw interesse aan te bieden.

5.6 Voor de ontwikkeling en verbetering van onze diensten

Wij gebruiken uw gegevens om de inhoud, aanbiedingen, functionaliteit en diensten die wij via het HERA-platform aanbieden, te ontwikkelen en te verbeteren, op basis van onze legitieme zakelijke belangen en onze wens u voorstellen aan te bieden die relevanter zijn voor uw interesses en behoeften.

5.7 Voor het versturen van enquête- en evaluatieverzoeken

Wij kunnen u enquêteverzoeken sturen om onze diensten te verbeteren. Deze berichten bevatten geen reclame-inhoud. Wij hebben een legitiem belang om dit te doen, aangezien dit onze diensten relevanter maakt voor u. U bent vrij om u op elk moment af te melden door uw voorkeuren in uw online account bij te werken.

5.8 Voor de bescherming van uw account tegen fraude en andere illegale activiteiten

Dit omvat het gebruik van uw gegevens om uw account te onderhouden, bij te werken en te beschermen. Wij monitoren ook de browse-activiteit om eventuele problemen snel te identificeren en op te lossen en de integriteit van ons platform te beschermen. Wij controleren bijvoorbeeld uw wachtwoord wanneer u inlogt en gebruiken geautomatiseerde tracking om mogelijke valse inlogpogingen vanaf onverwachte locaties te detecteren.

5.9 Ter voorkoming van frauduleuze transacties

Dit doen wij op basis van onze legitieme zakelijke belangen. Dit helpt ook onze leden in het algemeen te beschermen tegen fraude en cybercrimeincidenten.

5.10 Voor de naleving van wettelijke en contractuele verplichtingen

Om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen jegens u, of ingevolge wettelijke bepalingen of ter uitvoering van rechterlijke bevelen. Om u communicatie te sturen die vereist is door de wet of noodzakelijk is om u te informeren over wijzigingen in de diensten die wij verlenen, inclusief updates van dit Privacybeleid.

6. Wat is de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens?

De gegevensbeschermingswetgeving definieert verschillende redenen waarom een bedrijf uw persoonsgegevens mag verzamelen en verwerken, waaronder:

- De voorwaarden van onze contractuele relatie.
- Uw toestemming, indien vereist. Bij het verzamelen van uw persoonsgegevens zullen wij u altijd informeren welke gegevens noodzakelijk zijn voor een specifieke dienst.
- Het legitieme belang van ons Bedrijf. In specifieke gevallen verzamelen wij uw gegevens op een manier die redelijkerwijs wordt verwacht als onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten en die uw rechten, vrijheid of belangen niet wezenlijk aantast

7. Wie zijn de ontvangers van uw gegevens?

Toegang tot uw gegevens wordt verleend aan het absoluut noodzakelijke personeel van het Bedrijf, dat zich ertoe verbindt vertrouwelijkheid te bewaren, en aan bedrijven die met ons samenwerken of externe dienstverleners die uw gegevens als Verwerkers namens ons en overeenkomstig onze instructies verwerken.

8. Hoe worden uw gegevens gedeeld?

Het Bedrijf deelt uw gegevens met:

- Externe dienstverleners die persoonsgegevens namens het Bedrijf verwerken — bijvoorbeeld (inclusief maar niet beperkt tot) voor betalingsverwerking, hosting, beheer en onderhoud van onze gegevens, onderzoek en analyse, beheer van promotionele activiteiten, alsmede het beheer van bepaalde diensten en elementen. Wanneer wij externe dienstverleners inschakelen, sluiten wij overeenkomsten die hen verplichten passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beschermen.
- Andere derden, voor zover vereist voor: (i) naleving van een verzoek van een Griekse staatsautoriteit, rechterlijk bevel of toepasselijk recht; (ii) voorkoming van illegaal gebruik van onze Websites en Apps of schendingen van onze Gebruiksvoorwaarden; (iii) onze bescherming tegen claims van derden; en (iv) bijdragen aan de voorkoming of onderzoek van fraudegevallen.
- Andere derden aan wie u uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

8.1 Beleid toegepast op externe gegevensverwerkers

Externe Verwerkers die namens ons handelen, hebben overeengekomen en zich contractueel tegenover het Bedrijf verplicht om:

- Uw gegevens uitsluitend te gebruiken voor de exacte doeleinden die wij in ons contract met hen definiëren.
- Nauw met ons samen te werken om te waarborgen dat uw privacy te allen tijde wordt gerespecteerd en beschermd.
- Vertrouwelijkheid te bewaren en uw gegevens niet door te sturen naar derden zonder toestemming van het Bedrijf.
- Passende beveiligingsmaatregelen te treffen.
- Het wettelijk kader voor de bescherming van persoonsgegevens na te leven, met name Verordening 2016/679/EU (AVG).

★ **Erasmus+ / EU-verplichting:** Gegevensdeling binnen het Erasmus+-consortium: Waar HERA opereert binnen een Erasmus+-consortium met meerdere begunstigden, regelt een formele consortiumovereenkomst de overdracht van deelnemersgegevens tussen partners.

9. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zo lang als nodig is om de doeleinden zoals beschreven in dit Privacybeleid te vervullen.

9.1 Voorbeelden van bewaartermijnen voor ledengegevens

Gegevenscategorie	Bewaartermijn
Dienstgegevens	5 jaar na het laatste dienstgebruik, om te voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen
Nieuwsbrieftoestemming	Duur van het nieuwsbriefabonnement en tot 6 maanden na beëindiging.
★Erasmus+ Deelnemersgegevens	Minimaal 5 jaar na het einde van de laatste subsidieovereenkomst van het project, of langer indien vereist door de EU-subsidieovereenkomst of het toepasselijk EU-recht (controle- en toezichtrechten van de EC gelden gedurende deze periode).

10. Zijn uw gegevens veilig?

Wij zetten ons in voor de beveiliging van uw Persoonsgegevens. In het besef van het belang van de beveiliging van uw Persoonsgegevens hebben wij alle passende organisatorische en technische maatregelen getroffen om de beveiliging en bescherming van uw gegevens tegen elke vorm van toevallige of onrechtmatige verwerking te waarborgen. Wij gebruiken de modernste en meest geavanceerde methoden om de hoogst mogelijke beveiliging te garanderen.

Ons platform maakt gebruik van de modernste en veiligste protocollen om de veiligheid van online transacties te waarborgen. Alle gegevens die u verstrekt, worden versleuteld zodat ze niet kunnen worden ontcijferd of gewijzigd tijdens de overdracht via internet.

De informatie die wordt gebruikt om u als accountgebruiker te identificeren, bestaat uit twee elementen: de gebruikersnaam en het wachtwoord. Elke keer dat u uw gegevens invoert, krijgt u toegang tot uw persoonlijke account. Dit proces wordt veilig bereikt via versleuteling tijdens overdracht via internet en de servers van het Bedrijf. De enige persoon die uw wachtwoord kent, bent u zelf, en u bent als enige verantwoordelijk voor het bewaren van de vertrouwelijkheid van uw wachtwoord jegens derden.

Deze maatregelen worden herzien en gewijzigd wanneer dat noodzakelijk wordt geacht.

11. Wat zijn uw rechten?

Op grond van de toepasselijke EU-gegevensbeschermingswetgeving heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

11.1 Recht op inzage in uw persoonsgegevens

U heeft het recht om door ons te worden geïnformeerd als wij uw gegevens verwerken. Als wij uw gegevens verwerken, kunt u verzoeken te worden geïnformeerd over het doel van de verwerking, het type gegevens dat wij bewaren, aan wie wij deze verstrekken, hoe lang wij deze bewaren, of geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt, alsmede over uw andere rechten zoals correctie, verwijdering, beperking van de verwerking en het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11.2 Recht op correctie van onjuiste persoonsgegevens

Als u een fout in uw gegevens vindt, kunt u een verzoek indienen om deze te laten corrigeren (bijv. correctie van naam of bijwerking van een adreswijziging).

11.3 Recht op verwijdering / Recht op vergetelheid

U kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen als deze niet langer noodzakelijk zijn voor de voornoemde verwerkingsdoeleinden of als u uw toestemming wenst in te trekken in het geval dat dit de enige rechtsgrondslag is. Houd er rekening mee dat dit recht beperkt kan zijn wanneer bewaring vereist is door EU-subsidieverplichtingen.

11.4 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U kunt verzoeken uw verstrekte gegevens in een leesbaar formaat te ontvangen.

11.5 Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken zolang uw bezwaren tegen de verwerking in behandeling zijn.

11.6 Recht van bezwaar en intrekking van toestemming

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens, en wij zullen de verwerking van uw gegevens staken als er geen andere dwingende en legitieme redenen zijn die zwaarder wegen dan uw recht.

Als u toestemming heeft gegeven voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens, kunt u uw toestemming te allen tijde met toekomstige werking intrekken door:

- Contact met ons op te nemen via de contactgegevens die in de relevante sectie hieronder zijn vermeld.
- In het geval dat wij een beroep doen op ons legitieme belang, kunt u ons verzoeken te stoppen om redenen die verband houden met uw persoonlijke situatie.

12. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u een relevant verzoek indienen via ons e-mailadres met als onderwerp 'Uitoefening van Recht' en wij zullen dit beoordelen en zo spoedig mogelijk op u reageren.

Bij uitzondering:

- Als u uw gegevens in uw gebruikersaccount wilt corrigeren, kunt u inloggen en elke correctie/wijziging aanbrengen zonder dat u een formeel verzoek hoeft in te dienen.
- Als u wilt stoppen met het ontvangen van webpushmeldingen van het HERA-platform, kunt u de optie uitschakelen in uw browserinstellingen.

12.1 Identiteitsverificatie

Om de vertrouwelijkheid van uw informatie te beschermen, vragen wij u uw identiteit te verifiëren voordat wij overgaan tot de behandeling van enig verzoek dat u op grond van dit Privacybeleid indient. Als u een derde partij heeft gemachtigd een verzoek namens u in te dienen, vragen wij hen te bewijzen dat zij uw toestemming hebben om voor dit doel op te treden.

13. Wanneer reageren wij op uw verzoeken?

Wij reageren op uw verzoeken kosteloos zonder vertraging, en in elk geval binnen één (1) maand vanaf het moment dat wij uw verzoek ontvangen. Als uw verzoek echter complex is of er een groot aantal verzoeken is, zullen wij u binnen de maand informeren als wij een verlenging van nog eens twee (2) maanden nodig hebben om op u te reageren

14. Hoe wordt u geïnformeerd over wijzigingen in dit beleid?

Wij werken dit Privacybeleid bij wanneer dat noodzakelijk is. Als er significante wijzigingen zijn in het Privacybeleid of de manier waarop wij uw Persoonsgegevens gebruiken, zullen wij de update publiceren op de website van het HERA-platform voordat de wijzigingen van kracht worden en zullen wij u op elke passende manier op de hoogte stellen.

Wij moedigen u aan dit Beleid periodiek te lezen om te weten hoe uw gegevens worden beschermd. Dit Privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 31/05/2026.