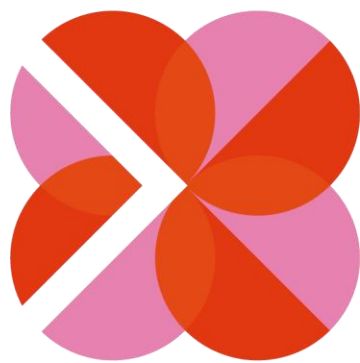
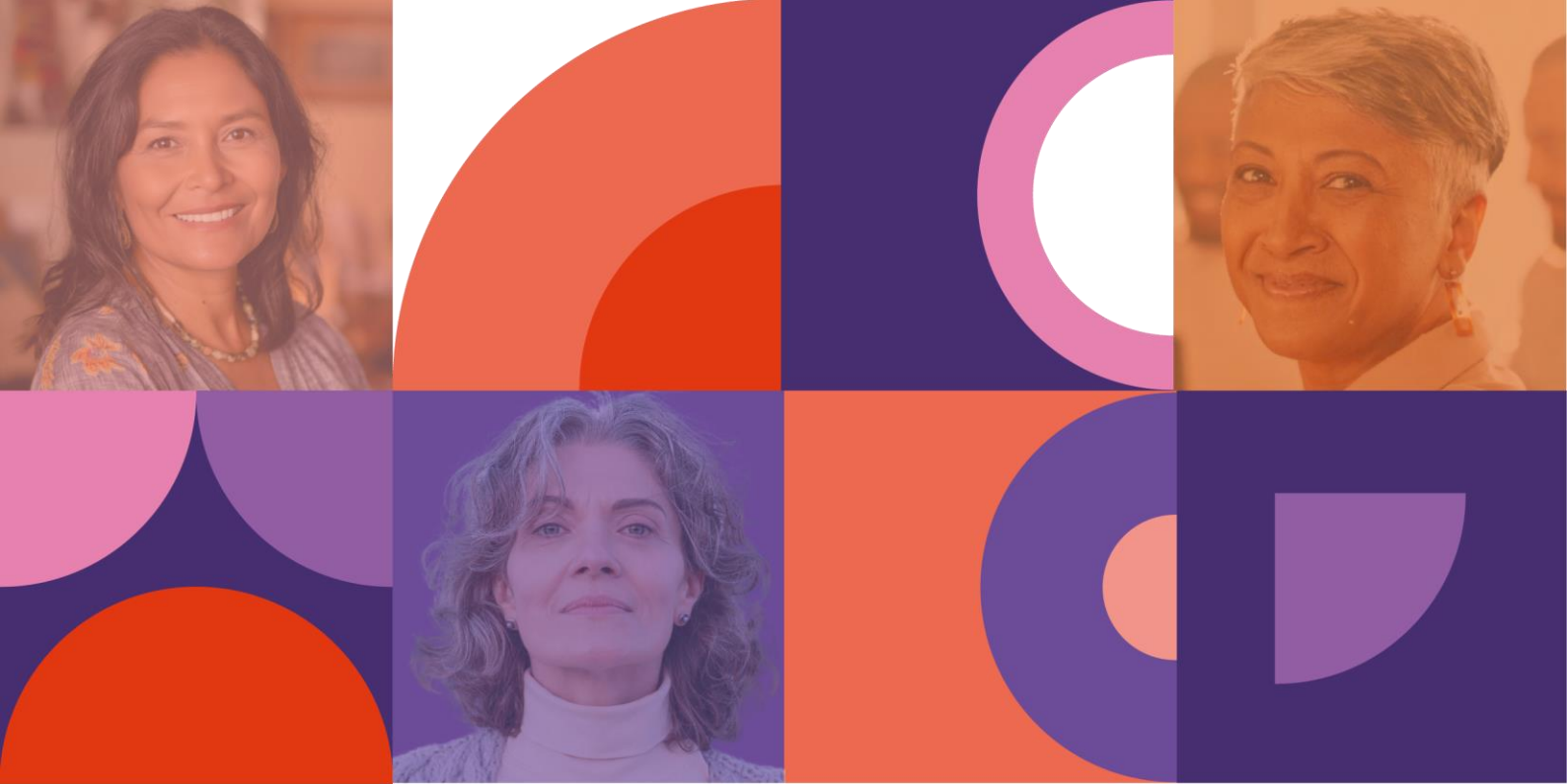




Hera

Helping Empower Women
through Reskilling and
Advancement

Πολιτική Απορρήτου

NOVA
NATIONAL SCHOOL
OF PUBLIC HEALTH

SHINE
2Europe

IED

WHEN
EQUITY - EMPOWERMENT - CHANGE

CETEM

AINIGMA
technologies

cosvitec
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

BKPLUS
EUROPE

**RESHAPING
WORK**

women in Tech Alliance



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Η εταιρεία «AINIGMA TECHNOLOGIES» (εφεξής «η Εταιρεία») ενεργεί ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων και συλλέγει, αποθηκεύει, χρησιμοποιεί, επεξεργάζεται και διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν ένα Υποκείμενο Δεδομένων επισκέπτεται, εγγράφεται ή χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα Κοινότητας HERA και τις υποσελίδες της.

Το HERA είναι μια κοινοτική πλατφόρμα αφιερωμένη στη διά βίου μάθηση και την ενδυνάμωση γυναικών ηλικίας 45 ετών και άνω, προωθώντας την προσωπική ανάπτυξη, τη διασύνδεση και την ψηφιακή ένταξη.

Καθώς η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική για την Εταιρεία μας, το παρόν έγγραφο καθορίζει τις υποχρεώσεις μας, τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε, κοινοποιούμε και προστατεύουμε τα δεδομένα που λαμβάνουμε, καθώς και τον τρόπο επίλυσης οποιουδήποτε ζητήματος μέσω επικοινωνίας μεταξύ μας.

★ **Υποχρέωση Erasmus+ / ΕΕ:** Το HERA συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του Προγράμματος Erasmus+ (Συμφωνία Επιχορήγησης ΕΕ αριθ. 101196001). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διαθέτει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα πρόσβασης, ελέγχου και επαλήθευσης των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της συμφωνίας επιχορήγησης. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου αντικατοπτρίζει τις σχετικές υποχρεώσεις.

1. Ορισμοί

Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων σημαίνει κάθε νόμο που αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ και κάθε σχετικής κανονιστικής πράξης ή κατευθυντήριας οδηγίας.

Οι όροι «Υπεύθυνος/η Επεξεργασίας», «Εκτελών/ούσα την Επεξεργασία», «Υποκείμενο Δεδομένων», «Προσωπικά Δεδομένα» και «Επεξεργασία» έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από την ισχύουσα νομοθεσία προστασίας δεδομένων.

Προσωπικά Δεδομένα σημαίνει το σύνολο των προσωπικών δεδομένων όπως ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία προστασίας δεδομένων.

Ιστότοποι αναφέρεται στην επίσημη Πλατφόρμα Κοινότητας HERA.

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται σε προσωπικά δεδομένα, όπως συλλογή, οργάνωση, αποθήκευση, χρήση, διαβίβαση, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.

2. Τι Κάνει η Πλατφόρμα μας

Ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, πριν διαβιβάσει δεδομένα στον/ην Εκτελούντα/ούσα την Επεξεργασία που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας περί

προστασίας δεδομένων, οφείλει να έχει λάβει από το Υποκείμενο των Δεδομένων την απαιτούμενη συγκατάθεση για τη διαβίβαση αυτή.

Η Εταιρεία επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω της Πλατφόρμας Κοινότητας HERA, χρησιμοποιώντας τα Προσωπικά Δεδομένα μόνο όταν αυτό είναι απολύτως απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις.

Οι πράξεις επεξεργασίας θα διαρκούν για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών. Σε κάθε περίπτωση, τα Προσωπικά Δεδομένα θα προστατεύονται από την Εταιρεία, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, ως Εμπιστευτικές Προστατευόμενες Πληροφορίες.

★ **Υποχρέωση Erasmus+ / ΕΕ:** Υπό την ιδιότητά της ως δικαιούχου του προγράμματος Erasmus+, η Εταιρεία υποχρεούται επίσης να επεξεργάζεται ορισμένα δεδομένα συμμετεχόντων για σκοπούς αναφοράς προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η επεξεργασία αυτή βασίζεται στη νομική υποχρέωση που απορρέει από τη Συμφωνία Επιχορήγησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Άρθρο 6(1)(γ) του GDPR).

3. Είναι Υποχρεωτική η Παροχή των Προσωπικών σας Δεδομένων;

Η παροχή δεδομένων στην Εταιρεία ενδέχεται να είναι απαραίτητη για την επίτευξη των σκοπών που καθορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή να είναι προαιρετική.

Εάν αρνηθείτε να παράσχετε υποχρεωτικά δεδομένα, θα είναι αδύνατη η επίτευξη του βασικού σκοπού για τον οποίο συλλέγονται τα δεδομένα και ενδέχεται, για παράδειγμα, να καταστεί αδύνατη η παροχή κοινοτικών υπηρεσιών ή άλλων υπηρεσιών που διατίθενται μέσω των Ιστότοπων της Εταιρείας.

Η παροχή πρόσθετων δεδομένων είναι προαιρετική και δεν έχει καμία επίπτωση σε σχέση με τους βασικούς σκοπούς συλλογής δεδομένων, καθώς εξυπηρετεί αποκλειστικά τη βελτιστοποίηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

4. Ποια Προσωπικά Δεδομένα Συλλέγουμε από Εσάς;

Φροντίζουμε να συλλέγουμε μόνο τα απολύτως απαραίτητα Προσωπικά Δεδομένα που είναι κατάλληλα και σαφώς καθορισμένα για τον επιδιωκόμενο σκοπό τους. Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν τα εξής:

Δεδομένα που παρέχετε κατά την εγγραφή και τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη/ριας στην Πλατφόρμα HERA: συγκεκριμένα τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail), τον κωδικό πρόσβασης/σύνδεσης, το όνομα, το επώνυμο, την ταχυδρομική διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου σας.

Δεδομένα σχετικά με τις επιλογές, τις μαθησιακές ενότητες και τις υπηρεσίες που επιλέγετε συχνότερα, προκειμένου να σας προτείνουμε περιεχόμενο που σας ενδιαφέρει

και να βελτιώνουμε την εμπειρία σας. Έχετε πάντοτε τη δυνατότητα να μην κοινοποιείτε αυτές τις πληροφορίες.

Δεδομένα που παρέχετε κατά την εγγραφή σας στην πλατφόρμα μας ή σε οποιοδήποτε ενημερωτικό υλικό.

Δεδομένα επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας μας.

Πληροφορίες που συλλέγονται μέσω της χρήσης cookies στο πρόγραμμα περιήγησής σας.

Τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεσή σας στο διαδίκτυο και το πρόγραμμα περιήγησης, τη χώρα και τον τηλεφωνικό κωδικό όπου βρίσκεται η συσκευή σας, τις ιστοσελίδες που εμφανίζονται κατά την επίσκεψή σας, το περιεχόμενο με το οποίο αλληλεπιδράτε και τυχόν όρους αναζήτησης που εισάγετε.

Το όνομα χρήστη/ριας σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, εφόσον αλληλεπιδράτε μαζί μας μέσω αυτών των καναλιών, ώστε να μπορούμε να απαντάμε στα σχόλια, τις ερωτήσεις ή τα σχόλιά σας.

5. Πώς Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

5.1 Για την Ολοκλήρωση Επιλογών Υπηρεσιών

Η AINIGMA Technologies επεξεργάζεται τα δεδομένα σας προκειμένου να εκπληρώσει τη συμβατική της σχέση μαζί σας, να επεξεργαστεί τις επιλογές υπηρεσιών σας, να παρέχει εξυπηρέτηση πελατών, να συμμορφώνεται με νομικές υποχρεώσεις και να προβάλλει, να εγείρει ή να ασκεί νομικές αξιώσεις. Σημειώνεται ότι ενδέχεται να απαιτείται η διαβίβαση των δεδομένων σας σε τρίτα μέρη για την παροχή και επεξεργασία της υπηρεσίας που έχετε επιλέξει.

5.2 Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Χρήστη

Η AINIGMA Technologies επεξεργάζεται τα δεδομένα σας προκειμένου να σας παρέχει λειτουργίες λογαριασμού και να διευκολύνει την παροχή κοινοτικών και εκπαιδευτικών υπηρεσιών εντός της Πλατφόρμας HERA.

5.3 Για Επικοινωνία

Η AINIGMA Technologies χρησιμοποιεί τα δεδομένα σας για να απαντά στα αιτήματα, τις ερωτήσεις και/ή τα παράπονά σας. Ενδέχεται επίσης να διατηρούμε αρχείο των ερωτημάτων σας ώστε να μπορούμε να ανταποκρινόμαστε καλύτερα σε μελλοντική επικοινωνία.

5.4 Για Ειδοποιήσεις Push μέσω Διαδικτύου

Με τη συγκατάθεσή σας, η Πλατφόρμα HERA μπορεί να σας αποστέλλει ειδοποιήσεις push σχετικά με νέο εκπαιδευτικό περιεχόμενο, κοινοτικές εκδηλώσεις και ενημερώσεις. Έχετε τη δυνατότητα να ανακαλέσετε αυτή τη συγκατάθεση οποιαδήποτε στιγμή μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής σας.

5.5 Για Συμμετοχή σε Πρόγραμμα Επιβράβευσης ή Ανταμοιβών

Η AINIGMA Technologies μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για τους σκοπούς της συμμετοχής σας σε πρόγραμμα επιβράβευσης ή ανταμοιβών εντός της κοινότητας HERA, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας της αίτησης συμμετοχής σας, της συγκέντρωσης και εξαργύρωσης πόντων και της απόλαυσης προνομίων μέλους. Αυτό μας επιτρέπει να σας προσφέρουμε εξατομικευμένες προσφορές και περιεχόμενο που σας ενδιαφέρει.

5.6 Για την Ανάπτυξη και Βελτίωση των Υπηρεσιών μας

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να αναπτύσσουμε και να βελτιώνουμε το περιεχόμενο, τις προσφορές, τις λειτουργίες και τις υπηρεσίες που παρέχουμε μέσω της Πλατφόρμας HERA, βάσει των νόμιμων επιχειρηματικών μας συμφερόντων και της επιθυμίας μας να σας προσφέρουμε προτάσεις που ανταποκρίνονται περισσότερο στα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες σας.

5.7 Για την Αποστολή Ερωτηματολογίων και Αιτημάτων Αξιολόγησης

Ενδέχεται να σας αποστέλλουμε αιτήματα συμμετοχής σε έρευνες με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών μας. Τα μηνύματα αυτά δεν θα περιλαμβάνουν διαφημιστικό περιεχόμενο. Έχουμε έννομο συμφέρον να το πράττουμε, καθώς αυτό συμβάλλει στην καλύτερη προσαρμογή των υπηρεσιών μας στις ανάγκες σας. Μπορείτε να εξαιρεθείτε οποιαδήποτε στιγμή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις σας στον διαδικτυακό λογαριασμό σας

5.8 Για την Προστασία του Λογαριασμού σας από Απάτη και Άλλες Παράνομες Δραστηριότητες

Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση των δεδομένων σας για τη διατήρηση, ενημέρωση και προστασία του λογαριασμού σας. Παρακολουθούμε επίσης τη δραστηριότητα περιήγησης προκειμένου να εντοπίζουμε και να επιλύουμε γρήγορα προβλήματα και να προστατεύουμε την ακεραιότητα της πλατφόρμας μας. Για παράδειγμα, ελέγχουμε τον κωδικό πρόσβασής σας κατά τη σύνδεση και χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα συστήματα εντοπισμού πιθανών ψευδών συνδέσεων από μη αναμενόμενες τοποθεσίες.

5.9 Για την Πρόληψη Δόλιων Συναλλαγών

Το πραγματοποιούμε βάσει των νόμιμων επιχειρηματικών μας συμφερόντων. Παράλληλα, συμβάλλει στην προστασία των μελών μας από περιστατικά απάτης και κυβερνοεγκλήματος γενικότερα.

5.10 Για τη Συμμόρφωση με Νομικές και Συμβατικές Υποχρεώσεις

Για να συμμορφωνόμαστε με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις απέναντί σας, με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας ή με δικαστικές αποφάσεις. Επίσης, για να σας αποστέλλουμε ενημερώσεις που απαιτούνται από τον νόμο ή είναι αναγκαίες για να σας ενημερώνουμε σχετικά με αλλαγές στις υπηρεσίες που παρέχουμε, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

6. Ποια Είναι η Νομική Βάση για την Επεξεργασία των Δεδομένων σας;

Η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων καθορίζει διάφορους λόγους για τους οποίους μια εταιρεία μπορεί να συλλέγει και να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:

Οι όροι της συμβατικής μας σχέσης.

Η συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται. Κατά τη συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων, θα σας ενημερώνουμε πάντοτε ποια δεδομένα είναι απαραίτητα σε σχέση με μια συγκεκριμένη υπηρεσία.

Το έννομο συμφέρον της Εταιρείας μας. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, συλλέγουμε τα δεδομένα σας με τρόπο που εύλογα αναμένεται στο πλαίσιο των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και ο οποίος δεν επηρεάζει ουσιωδώς τα δικαιώματα, τις ελευθερίες ή τα συμφέροντά σας.

7. Ποιοι/ες Είναι οι Αποδέκτες/ριες των Δεδομένων σας;

Πρόσβαση στα δεδομένα σας παρέχεται μόνο στο απολύτως απαραίτητο προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο δεσμεύεται να τηρεί την εμπιστευτικότητα, καθώς και στις συνεργαζόμενες με εμάς επιχειρήσεις ή σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας ως Εκτελούντες/ούσες την Επεξεργασία για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

8. Πώς Κοινοποιούνται τα Δεδομένα σας;

Η Εταιρεία κοινοποιεί τα δεδομένα σας στους/ις ακόλουθους αποδέκτες:

- Τρίτους παρόχους υπηρεσιών που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά για την επεξεργασία πληρωμών, τη φιλοξενία συστημάτων, τη διαχείριση και συντήρηση των δεδομένων μας, την έρευνα και ανάλυση, τη διαχείριση προωθητικών ενεργειών, καθώς και τη διαχείριση συγκεκριμένων υπηρεσιών και λειτουργιών. Όταν χρησιμοποιούμε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, συνάπτουμε συμφωνίες που τους υποχρεώνουν να εφαρμόζουν κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

- Άλλα τρίτα μέρη, στον βαθμό που απαιτείται για: (i) τη συμμόρφωση με αίτημα ελληνικής κρατικής αρχής, δικαστική απόφαση ή εφαρμοστέα νομοθεσία, (ii) την αποτροπή παράνομης χρήσης των Ιστότοπων και Εφαρμογών μας ή παραβίασης των Όρων Χρήσης μας, (iii) την προστασία μας έναντι αξιώσεων τρίτων και (iv) τη συμβολή στην πρόληψη ή διερεύνηση περιστατικών απάτης.

- Άλλα τρίτα μέρη στα οποία έχετε παράσχει τη ρητή συγκατάθεσή σας.

8.1 Πολιτική που Εφαρμόζεται στους/ις Τρίτους/ες Εκτελούντες/ούσες την Επεξεργασία Δεδομένων

Οι τρίτοι/ες Εκτελούντες/ούσες την Επεξεργασία που ενεργούν για λογαριασμό μας έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί συμβατικά έναντι της Εταιρείας να:

- Χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας αποκλειστικά για τους συγκεκριμένους σκοπούς που καθορίζονται στη μεταξύ μας σύμβαση.
- Συνεργάζονται στενά μαζί μας ώστε να διασφαλίζεται ότι η ιδιωτικότητά σας γίνεται σεβαστή και προστατεύεται ανά πάσα στιγμή.
- Τηρούν την εμπιστευτικότητα και να μην διαβιβάζουν τα δεδομένα σας σε τρίτους/ες χωρίς την άδεια της Εταιρείας.
- Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.
- Συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων, και ιδίως με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR).

★ **Υποχρέωση Erasmus+ / ΕΕ:** Κοινοποίηση Δεδομένων στο Πλαίσιο Κοινοπραξίας Erasmus+: Όταν το HERA λειτουργεί στο πλαίσιο κοινοπραξίας Erasmus+ με πολλούς/ες δικαιούχους/ες, η διαβίβαση δεδομένων συμμετεχόντων/ουσών μεταξύ των εταίρων διέπεται από επίσημη συμφωνία κοινοπραξίας.

9. Για Πόσο Χρονικό Διάστημα Διατηρούμε τα Δεδομένα σας;

Διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

9.1 Παραδείγματα Περιόδων Διατήρησης Δεδομένων Μελών

Κατηγορία Δεδομένων	Περίοδος Διατήρησης
Δεδομένα Υπηρεσιών	5 έτη από την τελευταία χρήση της υπηρεσίας, για συμμόρφωση με νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις.
Συγκατάθεση για Newsletter	Για όλη τη διάρκεια της εγγραφής στο ενημερωτικό δελτίο και έως 6 μήνες μετά τη διακοπή της συνδρομής.
★Δεδομένα Συμμετεχόντων/ουσών Erasmus+	Τουλάχιστον 5 έτη μετά τη λήξη της τελευταίας συμφωνίας επιχορήγησης του έργου ή για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα εφόσον αυτό απαιτείται από τη Συμφωνία Επιχορήγησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από την εφαρμοστέα ενωσιακή νομοθεσία (τα δικαιώματα ελέγχου και επιθεώρησης της

Κατηγορία Δεδομένων	Περίοδος Διατήρησης
	Ευρωπαϊκής Επιτροπής διατηρούνται για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα).

10. Είναι Ασφαλή τα Δεδομένα σας;

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων, έχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας από κάθε μορφή τυχαίας ή παράνομης επεξεργασίας. Χρησιμοποιούμε τις πλέον σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους για να εξασφαλίσουμε το υψηλότερο δυνατό επίπεδο ασφάλειας.

Η πλατφόρμα μας χρησιμοποιεί τα πιο σύγχρονα και ασφαλή πρωτόκολλα για να διασφαλίζει την ασφάλεια των διαδικτυακών συναλλαγών. Όλα τα δεδομένα που παρέχετε κρυπτογραφούνται, ώστε να μην είναι δυνατή η αποκρυπτογράφηση ή η αλλοίωσή τους κατά τη μετάδοσή τους μέσω του διαδικτύου.

Οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίησή σας ως χρήστη λογαριασμού αποτελούνται από δύο στοιχεία: το Όνομα Χρήστη/ριας (Username) και τον Κωδικό Πρόσβασης (Password).

Κάθε φορά που εισάγετε τα στοιχεία σας, αποκτάτε πρόσβαση στον προσωπικό σας λογαριασμό.

Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται με ασφάλεια μέσω κρυπτογράφησης κατά τη μεταφορά των δεδομένων μέσω του διαδικτύου και των διακομιστών/ριών της Εταιρείας.

Το μόνο πρόσωπο που γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασής σας είστε εσείς και φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητάς του έναντι τρίτων.

Τα μέτρα αυτά επανεξετάζονται και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

11. Ποια Είναι τα Δικαιώματά σας;

Σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, διαθέτετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα:

11.1 Δικαίωμα Πρόσβασης στα Προσωπικά σας Δεδομένα

Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε από εμάς σχετικά με το εάν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας.

Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, μπορείτε να ζητήσετε ενημέρωση σχετικά με τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων που τηρούμε, τους αποδέκτες στους οποίους τα κοινοποιούμε, τη διάρκεια διατήρησής τους, το εάν πραγματοποιείται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, καθώς και για τα λοιπά δικαιώματά σας, όπως η

διόρθωση, η διαγραφή, ο περιορισμός της επεξεργασίας και η υποβολή καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

11.2 Δικαίωμα Διόρθωσης Ανακριβών Προσωπικών Δεδομένων

Εάν διαπιστώσετε ότι υπάρχει κάποιο σφάλμα στα δεδομένα σας, μπορείτε να υποβάλετε αίτημα για τη διόρθωσή του (π.χ. διόρθωση ονόματος ή ενημέρωση αλλαγής διεύθυνσης).

11.3 Δικαίωμα Διαγραφής / Δικαίωμα στη Λήθη

Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας εφόσον αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους προαναφερθέντες σκοπούς επεξεργασίας ή εάν επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας όταν αυτή αποτελεί τη μοναδική νομική βάση επεξεργασίας.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι το δικαίωμα αυτό ενδέχεται να περιορίζεται όταν η διατήρηση των δεδομένων απαιτείται από υποχρεώσεις που απορρέουν από επιχορηγήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

11.4 Δικαίωμα Φορητότητας Δεδομένων

Μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε τα δεδομένα που έχετε παράσχει σε αναγνώσιμη μορφή.

11.5 Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας

Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας για όσο διάστημα εκκρεμεί η εξέταση των αντιρρήσεών σας σχετικά με την επεξεργασία.

11.6 Δικαίωμα Εναντίωσης και Ανάκλησης Συγκατάθεσης

Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας και θα παύσουμε την επεξεργασία τους, εκτός εάν υπάρχουν άλλοι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν του δικαιώματός σας.

Εάν έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να την ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή με μελλοντική ισχύ:

Επικοινωνώντας μαζί μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που παρέχονται στην αντίστοιχη ενότητα παρακάτω.

Σε περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας, μπορείτε να ζητήσετε τη διακοπή της για λόγους που σχετίζονται με την προσωπική σας κατάσταση.

12. Πώς Μπορείτε να Ασκήσετε τα Δικαιώματά σας;

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, μπορείτε να υποβάλετε σχετικό αίτημα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας με θέμα «Άσκηση Δικαιώματος» και θα το εξετάσουμε και θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό.

Κατ' εξαίρεση:

- Εάν επιθυμείτε να διορθώσετε τα δεδομένα σας στον λογαριασμό χρήστη σας, μπορείτε να συνδεθείτε και να πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε διόρθωση ή αλλαγή χωρίς να απαιτείται η υποβολή επίσημου αιτήματος.
- Εάν επιθυμείτε να διακόψετε τη λήψη διαδικτυακών ειδοποιήσεων push από την Πλατφόρμα HERA, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη σχετική επιλογή μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής σας.

12.1 Επαλήθευση Ταυτότητας

Για την προστασία της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών σας, θα σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας πριν προχωρήσουμε στην εξέταση οποιουδήποτε αιτήματος υποβάλλετε βάσει της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Εάν έχετε εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο να υποβάλει αίτημα εκ μέρους σας, θα του ζητήσουμε να αποδείξει ότι διαθέτει την άδειά σας να ενεργήσει για τον συγκεκριμένο σκοπό.

13. Πότε Απαντάμε στα Αιτήματά σας;

Απαντούμε στα αιτήματά σας δωρεάν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός (1) μηνός από τη στιγμή που θα λάβουμε το αίτημά σας.

Ωστόσο, εάν το αίτημά σας είναι ιδιαίτερα σύνθετο ή εάν υπάρχει μεγάλος αριθμός αιτημάτων προς επεξεργασία, θα σας ενημερώσουμε εντός του πρώτου μήνα σε περίπτωση που απαιτείται παράταση έως και δύο (2) επιπλέον μηνών για την παροχή της απάντησής μας.

14. Πώς Θα Ενημερώνεστε για Τυχόν Αλλαγές στην Παρούσα Πολιτική;

Ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Εάν υπάρξουν σημαντικές αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου ή στον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, θα δημοσιεύσουμε τη σχετική ενημέρωση στον ιστότοπο της Πλατφόρμας HERA πριν τεθούν σε ισχύ οι αλλαγές και θα σας ενημερώσουμε με κάθε κατάλληλο τρόπο.

Σας ενθαρρύνουμε να διαβάζετε περιοδικά την παρούσα Πολιτική, ώστε να γνωρίζετε πώς προστατεύονται τα δεδομένα σας.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου τροποποιήθηκε τελευταία φορά στις 31/05/2026.