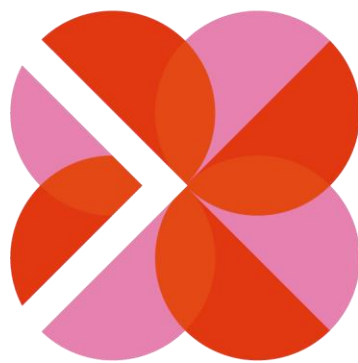
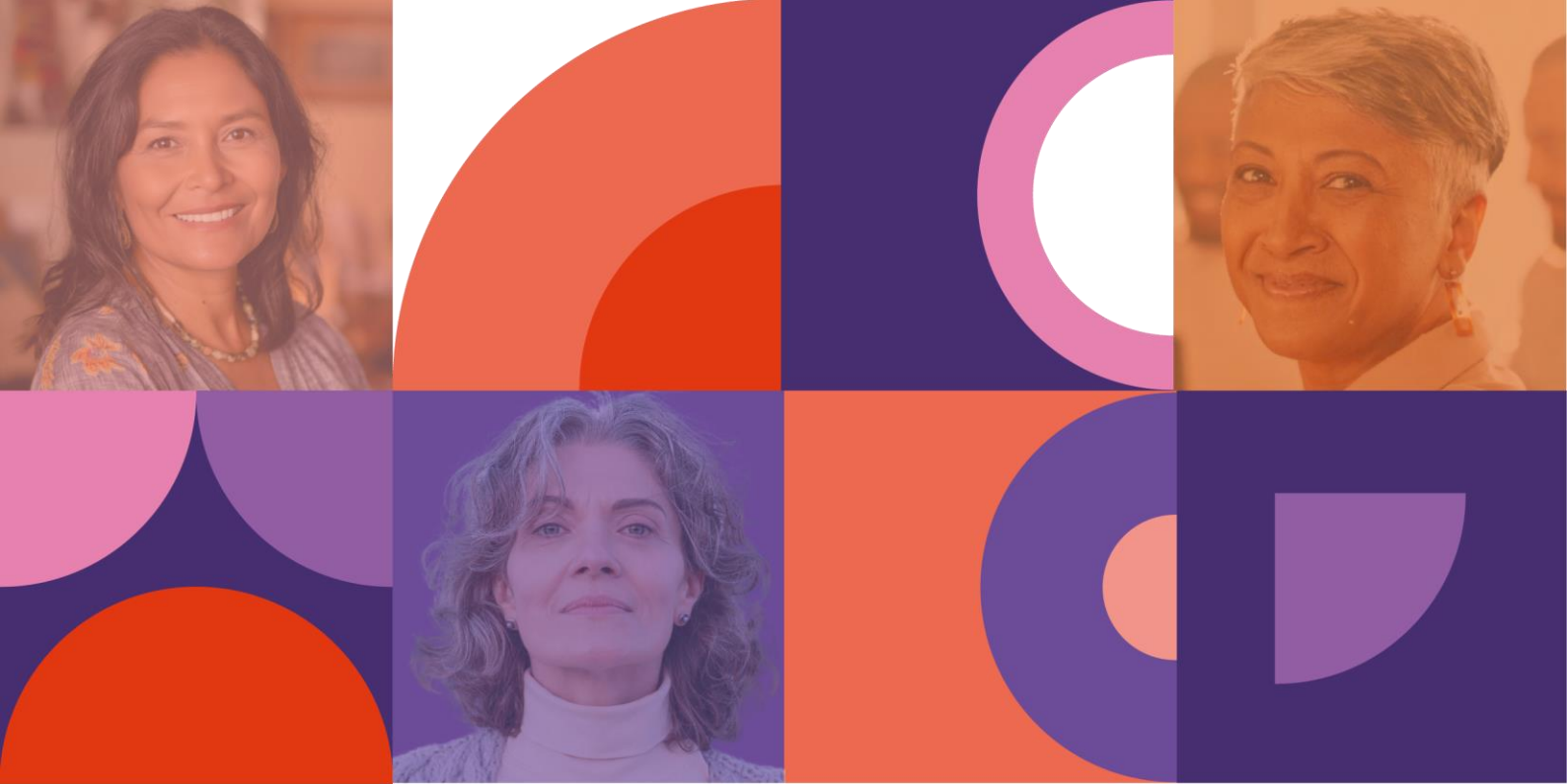




# Hera

Helping Empower Women  
through Reskilling and  
Advancement

## Política de privacidad

**NOVA**  
NATIONAL SCHOOL  
OF PUBLIC HEALTH

**SHINE**  
2Europe

**IED**

**WHEN**  
EQUITY - EMPOWERMENT - CHANGE

**ceTEM**

**AINIGMA**  
technologies

**cosvitec**  
Innovación y  
Empresarial

**BKPLUS**  
EUROPE

**RESHAPING**  
WORK

**women in Tech Alliance**



Co-funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

**Operador:** AINIGMA Technologies BV

**Sitio web:** heracommunity.eu

La empresa «AINIGMA TECHNOLOGIES» (en adelante, «la Empresa») actúa como responsable del tratamiento de datos y recopila, almacena, utiliza, procesa y transmite los datos personales cuando una persona interesada visita, se registra o utiliza la plataforma comunitaria HERA y sus subpáginas. HERA es una plataforma comunitaria dedicada al aprendizaje permanente y al empoderamiento de las mujeres de 45 años o más, que fomenta el crecimiento personal, la conexión y la inclusión digital.

Dado que la protección de los datos personales es de suma importancia para nuestra empresa, el presente documento define nuestras obligaciones, cómo utilizamos, compartimos y protegemos los datos que recibimos, así como la forma de resolver cualquier incidencia a través de la comunicación entre ambas partes.

★ **Erasmus+ / Obligación de la UE:** HERA está cofinanciada por la Unión Europea en el marco del programa Erasmus+ (Acuerdo de subvención de la UE n.º [101196001]). La Comisión Europea (CE) tiene derechos legales específicos para acceder, auditar y verificar los datos personales tratados en virtud del acuerdo de subvención. La presente Política de privacidad refleja dichas obligaciones.

## 1. Definiciones.

Por “legislación en materia de protección de datos” se entiende cualquier ley relativa al tratamiento de datos personales, la privacidad y la seguridad, incluyendo, entre otras, el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), la Directiva 2002/58/CE sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas, así como los reglamentos, directivas o directrices pertinentes de las autoridades administrativas competentes. Los términos “responsable del tratamiento”, “encargado del tratamiento”, “persona interesada”, “datos personales” y “tratamiento” tendrán el significado que se les atribuye en la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Por “datos personales” se entiende el conjunto de datos personales, tal y como se define en la legislación aplicable en materia de protección de datos, que son comunicados o puestos a disposición del encargado del tratamiento a efectos de la comunicación correspondiente, y/o que el encargado del tratamiento recoge, almacena o trata de cualquier otra forma en nombre de la empresa. Por “sitios web” se entiende la Plataforma Comunitaria Oficial de la Comunidad HERA, que mantiene una plataforma electrónica destinada a facilitar el aprendizaje permanente, la participación comunitaria y el empoderamiento digital de las mujeres de 45 años o más.

El tratamiento de datos personales es cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas, con o sin medios automatizados, sobre datos personales, tales como la recogida, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación, recuperación, consulta, uso, divulgación mediante transmisión, difusión, alineación o combinación, restricción, supresión o destrucción.

## 2. Qué hace nuestra plataforma

El Responsable del Tratamiento, antes de transferir al Encargado del Tratamiento datos que entren dentro del ámbito de aplicación de la legislación de protección de datos pertinente, deberá haber obtenido el consentimiento requerido de la Persona interesada para dicha transferencia. La Empresa trata los Datos Personales con el fin de prestar los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma Comunitaria HERA, utilizando los Datos Personales únicamente cuando sea estrictamente necesario para el cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo con los Términos y Condiciones.

Las operaciones de tratamiento tendrán una duración de acuerdo con el tiempo necesario para completar los Servicios. En todo momento, los Datos Personales serán protegidos por la Empresa, como Responsable del Tratamiento, con el carácter de Información Confidencial Protegida.

★ **Erasmus+ / Obligación de la UE:** En su calidad de beneficiaria del programa Erasmus+, la Empresa también está obligada a tratar determinados datos de las participantes para fines de presentación de informes a la Comisión Europea. Este tratamiento se basa en la obligación legal derivada del Acuerdo de Subvención de la UE (artículo 6.1.c del RGPD).

## 3. Es obligatorio facilitar los datos personales?

La facilitación de datos a la Empresa puede ser necesaria para alcanzar los fines especificados en la presente Política de Privacidad, o puede ser opcional.

Si se niega a facilitar los datos obligatorios, será imposible alcanzar la finalidad principal para la que se recogen los datos y puede, por ejemplo, impedir que la Empresa preste servicios comunitarios u otros servicios disponibles en sus Sitios web.

La facilitación de datos adicionales es opcional y no tiene consecuencias en relación con las finalidades principales de la recogida de datos, ya que su facilitación sirve exclusivamente para optimizar la calidad de los servicios prestados.

## 4. Qué datos personales recopilamos?

Nos aseguramos de recoger únicamente los datos personales estrictamente necesarios, adecuados y explícitos para la finalidad prevista. Estos datos incluyen los siguientes:

- Datos que se facilitan al registrarse y crear una cuenta de usuario en la Plataforma HERA: concretamente, dirección de correo electrónico (e-mail), contraseña, nombre, apellidos, dirección postal y número de teléfono.
- Datos sobre las opciones, módulos de aprendizaje y servicios que se prefieren con más frecuencia, con el fin de recomendar contenido de interés y mejorar la experiencia de navegación. Siempre existe la opción de no compartir esta información con nosotros.
- Datos que se facilitan al suscribirse a nuestra plataforma o a cualquier material informativo.

- Datos de tráfico de nuestro sitio web.
- Información recogida mediante el uso de cookies en el navegador.
- Información técnica sobre la conexión a internet y el navegador, el país y el prefijo telefónico donde se encuentra el dispositivo, las páginas web que aparecen durante la visita, el contenido con el que se interactúa y cualquier término de búsqueda que se introduzca.
- El nombre de usuario en redes sociales si se interactúa con nosotros a través de estos canales, para ayudarnos a responder a comentarios, preguntas o sugerencias.

---

## 5. Como utilizamos os seus Dados Pessoais?

### 5.1 Para gestionar la selección de servicios

AINIGMA Technologies trata los datos para cumplir con la relación contractual, gestionar la elección de servicios, prestar atención al cliente, cumplir con obligaciones legales y oponerse, interponer o ejercitar reclamaciones legales. Tenga en cuenta que puede ser necesario transferir sus datos a terceros para prestar servicio y gestionar el servicio que haya elegido.

### 5.2 Para crear una cuenta de usuario

AINIGMA Technologies trata los datos con el fin de ofrecer funciones de cuenta y facilitar la prestación de servicios comunitarios y de aprendizaje dentro de la Plataforma HERA.

### 5.3 Para contacto

AINIGMA Technologies utiliza los datos para responder a las solicitudes, consultas y/o reclamaciones. También se puede conservar un registro de sus consultas para ayudar a responder mejor a futuras comunicaciones.

### 5.4 Para notificaciones push en la web.

Con el consentimiento, la Plataforma HERA puede enviar notificaciones push sobre nuevos contenidos de aprendizaje, eventos comunitarios y actualizaciones. Existe la posibilidad de retirar este consentimiento en cualquier momento desde la configuración del navegador.

### 5.5 Para participar en un programa de fidelización o de recompensas

AINIGMA Technologies puede tratar los datos para la participación en un programa de fidelización o recompensas dentro de la comunidad HERA, incluyendo la gestión de la solicitud de participación, la acumulación y canje de puntos, y el disfrute de ventajas para miembros. Esto permite ofrecer ofertas personalizadas y contenido de interés.

### 5.6 Se utilizan los datos para desarrollar y mejorar

los contenidos, ofertas, funcionalidad y servicios que se prestan a través de la Plataforma HERA, basándose en los intereses comerciales legítimos y en el deseo de ofrecer propuestas más relevantes para los intereses y necesidades de las usuarias.

---

### **5.7 Para enviar solicitudes de encuestas y evaluaciones.**

Se pueden enviar solicitudes de encuesta con el fin de mejorar los servicios. Estos mensajes no incluirán contenido publicitario. Existe un interés legítimo para ello, ya que ayuda a que los servicios sean más relevantes. La usuaria es libre de darse de baja en cualquier momento actualizando sus preferencias en su cuenta en línea.

### **5.8 Para proteger la cuenta contra el fraude y otras actividades ilegales.**

Esto incluye el uso de los datos para mantener, actualizar y proteger la cuenta. También se supervisa la actividad de navegación para identificar y resolver rápidamente cualquier problema y proteger la integridad de la plataforma. Por ejemplo, se comprueba la contraseña al iniciar sesión y se utiliza el seguimiento automatizado para detectar posibles inicios de sesión falsos desde ubicaciones inesperadas.

### **5.9 Para prevenir transacciones fraudulentas.**

Esto se hace basándose en intereses comerciales legítimos. También ayuda a proteger a los miembros contra fraudes e incidentes de ciberdelincuencia en general.

### **5.10 Para cumplir con obligaciones legales y contractuales.**

Para cumplir con las obligaciones contractuales con la usuaria, o en virtud de disposiciones legales o en ejecución de órdenes judiciales. Para enviar comunicaciones exigidas por la ley o necesarias para informar sobre cambios en los servicios prestados, incluidas las actualizaciones de la presente Política de Privacidad.

---

## **6. Cuál es la base jurídica para el tratamiento de datos?**

La legislación de protección de datos define diversas razones por las que una empresa puede recoger y tratar los datos personales, entre ellas:

- Los términos de nuestra relación contractual.
  - El consentimiento de la usuaria, cuando sea necesario. Al recoger los datos personales, siempre se le informará de qué datos son necesarios en relación con un servicio específico.
  - El interés legítimo de nuestra Empresa. En casos concretos, se recogen los datos de una manera que cabe esperar razonablemente como parte de nuestras operaciones comerciales y que no afecta de manera sustancial a los derechos, libertades o intereses de la usuaria.
- 

## **7. Quiénes son los destinatarios de los datos?**

El acceso a los datos se concede al personal estrictamente necesario de la Empresa, que está comprometido con el mantenimiento de la confidencialidad, y a las empresas que colaboran con nosotros o a proveedores externos, que tratan los datos como Encargados del Tratamiento en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones.

---

## 8. Cómo se comparten los datos?

La Empresa comparte los datos con:

- Proveedores de servicios externos que tratan datos personales en nombre de la Empresa - por ejemplo (entre otros), para el procesamiento de pagos, alojamiento, gestión y mantenimiento de nuestros datos, investigación y análisis, gestión de actividades promocionales, así como la gestión de determinados servicios y elementos. Cuando se utilizan proveedores externos, se celebran acuerdos que les exigen implementar medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales.
- Otros terceros, en la medida en que sea necesario para: (i) cumplir con una solicitud de una autoridad del Estado griego, orden judicial o legislación aplicable; (ii) prevenir el uso ilegal de nuestros sitios web y aplicaciones o las infracciones de nuestras Condiciones de uso; (iii) nuestra protección frente a reclamaciones de terceros; y (iv) contribuir a la prevención o investigación de casos de fraude.
- Otros terceros a los que la usuaria haya otorgado su consentimiento explícito.

### 8.1 Política aplicada con los encargados externos del tratamiento

Los encargados del tratamiento externos que actúan en nuestro nombre han acordado y se han comprometido contractualmente con la Empresa a:

- Utilizar los datos únicamente para los fines exactos que se definen en el contrato con ellos.
- Colaborar estrechamente con nosotros para garantizar que la privacidad sea respetada y protegida en todo momento.
- Mantener la confidencialidad y no enviar los datos a terceros sin el permiso de la Empresa.
- Adoptar las medidas de seguridad adecuadas.
- Cumplir con el marco legal para la protección de datos personales, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

★ **Erasmus+ / Obligación de la UE:** Intercambio de datos en el consorcio Erasmus+: Cuando HERA opera dentro de un consorcio Erasmus+ con múltiples beneficiarios, un acuerdo formal de consorcio rige la transferencia de datos de las participantes entre los socios.

## 9. Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

Se conservan los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

### 9.1 Ejemplos de plazos de conservación de los datos de los miembros

| Categoría de datos                         | Plazo de conservación                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos de servicio                          | 5 años desde el último uso del servicio, para cumplir con obligaciones legales y contractuales.                                                                                                                                                                                                      |
| Consentimiento para el boletín informativo | Durante la vigencia de la suscripción al boletín y hasta 6 meses después de su finalización.                                                                                                                                                                                                         |
| ★ Datos de las participantes Erasmus+      | Al menos 5 años después de la finalización del acuerdo de subvención final del proyecto, o más tiempo si así lo exige el acuerdo de subvención de la UE o la legislación europea aplicable (los derechos de auditoría y supervisión de la Comisión Europea permanecen vigentes durante este periodo) |

## 10. Están seguros los datos?

Nos comprometemos a salvaguardar los datos personales. Reconociendo la importancia de la seguridad de los datos personales, se han tomado todas las medidas organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad y protección de los datos frente a cualquier forma de tratamiento accidental o ilícito. Se utilizan los métodos más modernos y avanzados para garantizar la mayor seguridad posible.

Nuestra plataforma utiliza los protocolos más modernos y seguros para garantizar la seguridad de las transacciones en línea. Todos los datos que se proporcionan están cifrados para que no puedan ser descifrados ni alterados durante su transmisión a través de Internet.

La información utilizada para identificar a la usuaria como titular de una cuenta consta de dos elementos: el nombre de usuario y la contraseña. Cada vez que se introducen los datos, se concede acceso a la cuenta personal. Este proceso se realiza de forma segura mediante cifrado durante la transferencia a través de internet y los servidores de la Empresa. La única persona que conoce la contraseña es la propia usuaria, y ella es la única responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña frente a terceros.

Estas medidas se revisan y modifican cuando se considera necesario.

## 11. Cuáles son los derechos de la usuaria?

Según la legislación europea de protección de datos aplicable, la usuaria tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

### 11.1 Derecho de acceso a los datos personales

La usuaria tiene derecho a ser informada por nosotros si se están tratando sus datos. Si se están tratando sus datos, puede solicitar que se le informe sobre la finalidad del tratamiento, el tipo de datos que se conservan, a quién se ceden, durante cuánto tiempo se almacenan, si se lleva a cabo toma de decisiones automatizada, así como sus demás derechos, como la corrección, supresión, limitación del tratamiento y presentación de una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos.

### 11.2 Derecho a rectificar datos personales inexactos

Si la usuaria detecta un error en sus datos, puede presentar una solicitud para que se corrijan (por ejemplo, corrección del nombre o actualización de un cambio de domicilio).

### 11.3 Derecho a la supresión / Derecho al olvido

La usuaria puede solicitar la supresión de sus datos si ya no son necesarios para las finalidades de tratamiento mencionadas anteriormente o si desea retirar su consentimiento en el caso de que sea la única base jurídica. Tenga en cuenta que este derecho puede estar limitado cuando la conservación sea requerida por obligaciones derivadas de la subvención de la UE.

### 11.4 Derecho a la portabilidad de los datos

La usuaria puede solicitar recibir sus datos proporcionados en un formato legible.

### 11.5 Derecho a la limitación del tratamiento

La usuaria puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos durante el tiempo en que sus objeciones en relación con el tratamiento estén pendientes de examen.

### 11.6 Derecho de oposición y de retirada del consentimiento

La usuaria puede oponerse al tratamiento de sus datos, y se dejará de tratar sus datos si no existen otros motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre su derecho.

Si la usuaria ha otorgado su consentimiento para la recogida, tratamiento y uso de sus datos personales, puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros mediante:

- Contactando con nosotros a través de los datos de contacto indicados en la sección correspondiente más abajo.
- En el caso de que nos basemos en nuestro interés legítimo, la usuaria puede solicitar que nos detengamos por motivos relacionados con su situación personal.

---

## 12. Cómo puedes ejercer sus derechos la usuaria?

Para ejercer sus derechos, puede enviar una solicitud a nuestra dirección de correo electrónico con el asunto 'Ejercicio de derecho' y la revisaremos y le responderemos lo antes posible.

Salvo en los siguientes casos:

- Si desea corregir sus datos en su cuenta de usuario, puede iniciar sesión y realizar cualquier corrección/cambio sin necesidad de presentar una solicitud formal.
- Si desea dejar de recibir notificaciones push de la Plataforma HERA, puede desactivar la opción desde la configuración de su navegador.

## 12.1 Verificación de identidad

Para proteger la confidencialidad de la información, solicitaremos que verifique la identidad antes de proceder con cualquier solicitud que se presente en virtud de la presente Política de Privacidad. Si se ha autorizado a un tercero a presentar una solicitud en su nombre, solicitaremos que se demuestre que cuenta con el permiso para actuar a tal efecto.

---

## 13. Cuándo respondemos a las solicitudes?

Respondemos a las solicitudes de forma gratuita y sin demora, y en cualquier caso en el plazo de un (1) mes a partir de la recepción de la solicitud. Sin embargo, si la solicitud es compleja o existe un gran número de solicitudes, se informará dentro de ese mes si se necesita una prórroga de otros dos (2) meses adicionales para responder.

## 14. Cómo se informará de cualquier cambio en esta Política?

Actualizamos esta Política de Privacidad siempre que es necesario. Si se producen cambios significativos en la Política de Privacidad o en la forma en que se utilizan los datos personales, se publicará la actualización en el sitio web de la Plataforma HERA antes de que los cambios entren en vigor y se le notificará de cualquier manera apropiada.

Se recomienda leer esta Política periódicamente para saber cómo se protegen los datos. La presente Política de Privacidad fue modificada por última vez el 31/05/2026.