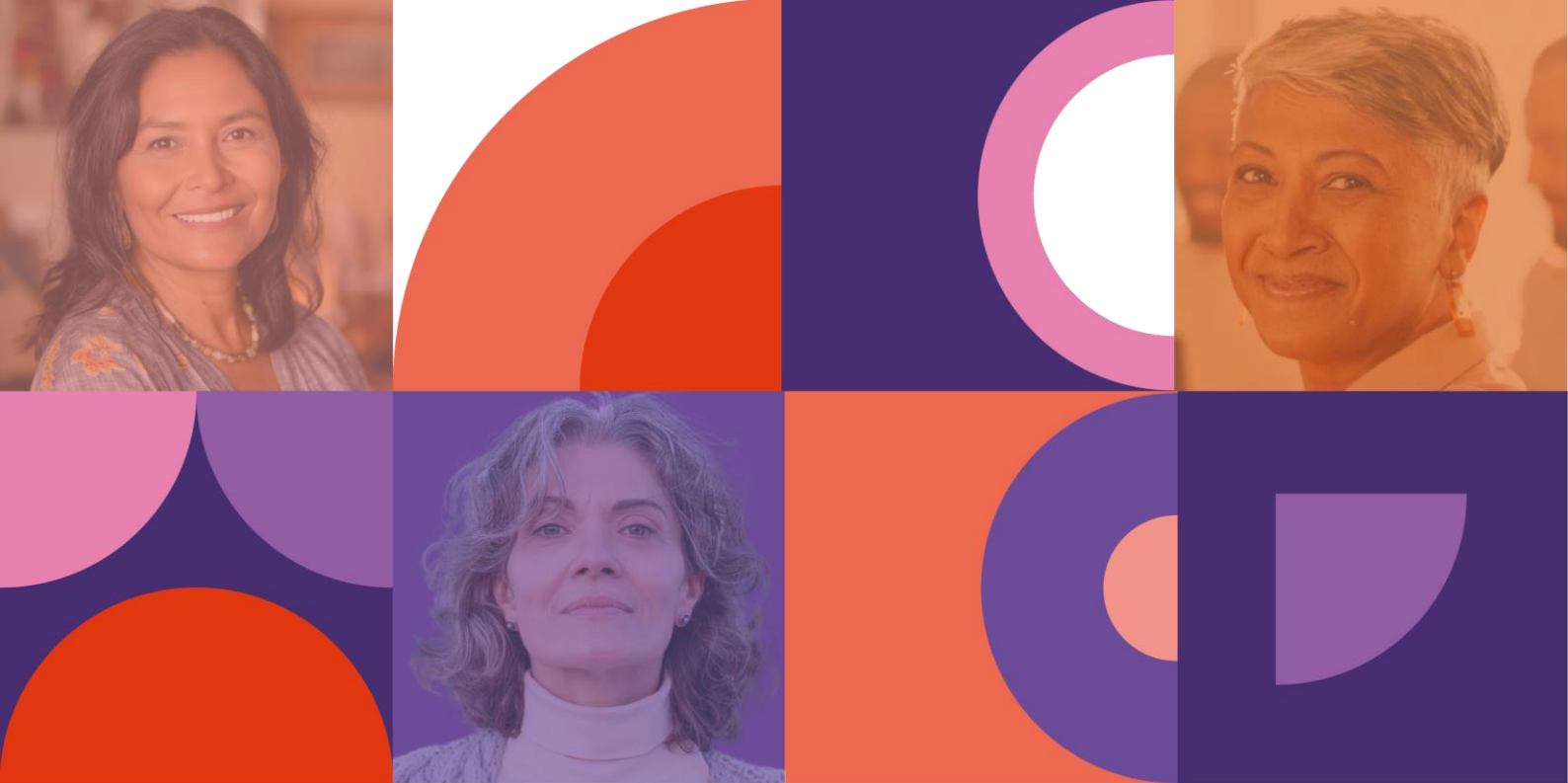




Hera

Helping Empower Women
through Reskilling and
Advancement

Política de Privacidade

NOVA
NATIONAL SCHOOL
OF PUBLIC HEALTH

SHINE
2Europe

IED

WHEN
EQUITY - EMPOWERMENT - CHANGE

ceTEM

AINIGMA
technologies

cosvitec
Innovations in
Education

BKPLUS
EUROPE

RESHAPING
WORK

women in Tech Alliance



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Operador: AINIGMA Technologies BV

Website: heracommunity.eu

A empresa AINIGMA TECHNOLOGIES (doravante designada por "Empresa") atua na qualidade de Responsável pelo Tratamento dos Dados e recolhe, armazena, utiliza, trata e transmite dados pessoais quando um Titular dos Dados visita, se regista ou utiliza a Plataforma da Comunidade HERA e as respetivas subpáginas.

A HERA é uma plataforma comunitária dedicada à aprendizagem ao longo da vida e ao empoderamento de mulheres com 45 ou mais anos, promovendo o desenvolvimento pessoal, a ligação entre participantes e a inclusão digital.

Uma vez que a proteção dos dados pessoais é de extrema importância para a nossa Empresa, o presente documento define as nossas obrigações, a forma como utilizamos, partilhamos e protegemos os dados que recebemos, bem como os mecanismos através dos quais podemos resolver qualquer questão através da comunicação entre as partes.

★ **Obrigação Erasmus+ / União Europeia:** O projeto HERA é cofinanciado pela União Europeia no âmbito do Programa Erasmus+ (Acordo de Subvenção da UE n.º 101196001). A Comissão Europeia (CE) dispõe de direitos legais específicos para aceder, auditar e verificar os dados pessoais tratados ao abrigo do referido acordo de subvenção. A presente Política de Privacidade reflete essas obrigações.

1. Definições

Legislação em matéria de Proteção de Dados designa qualquer legislação relativa ao tratamento de dados pessoais, à privacidade e à segurança, incluindo, entre outras, o Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais (RGPD), a Diretiva 2002/58/CE relativa à privacidade e às comunicações eletrónicas, bem como quaisquer regulamentos, diretivas ou orientações aplicáveis emitidos pelas autoridades administrativas competentes.

Os termos "Responsável pelo Tratamento", "Subcontratante", "Titular dos Dados", "Dados Pessoais" e "Tratamento" têm o significado que lhes é atribuído pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Dados Pessoais designam o conjunto dos dados pessoais, na aceção da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, que sejam divulgados ou disponibilizados ao Subcontratante para efeitos da respetiva comunicação e/ou que sejam recolhidos, armazenados ou de qualquer outra forma tratados pelo Subcontratante em nome da Empresa.

Personal Data means the entirety of personal data as defined under the applicable Data Protection Legislation, which is disclosed or made available to the Processor for the purposes of the respective communication, and/or which the Processor collects, stores, or otherwise processes on behalf of the Company.

Website refere-se à Plataforma Oficial da Comunidade HERA, que disponibiliza uma plataforma eletrónica destinada a promover a aprendizagem ao longo da vida, o envolvimento da comunidade e o empoderamento digital de mulheres com 45 ou mais anos.

Tratamento de Dados Pessoais designa qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, organização, estruturação, conservação, adaptação, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão, interconexão ou combinação, limitação, apagamento ou destruição.

2. O que faz a nossa Plataforma

Antes de transmitir ao Subcontratante quaisquer dados abrangidos pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados, o Responsável pelo Tratamento deve ter obtido o consentimento do Titular dos Dados sempre que esse consentimento seja legalmente exigido para a respetiva transmissão.

A Empresa trata Dados Pessoais com a finalidade de prestar os serviços disponibilizados através da Plataforma da Comunidade HERA, utilizando esses dados apenas quando tal seja estritamente necessário para o cumprimento das suas obrigações, em conformidade com os Termos e Condições.

As operações de tratamento serão realizadas durante o período necessário à prestação dos serviços. Em qualquer circunstância, os Dados Pessoais serão protegidos pela Empresa, na qualidade de Responsável pelo Tratamento, como Informação Confidencial Protegida.

★ **Obrigação Erasmus+ / União Europeia:** Na qualidade de beneficiária do Programa Erasmus+, a Empresa está igualmente obrigada a tratar determinados dados dos participantes para efeitos de reporte à Comissão Europeia. Este tratamento baseia-se na obrigação legal decorrente do Acordo de Subvenção da União Europeia, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c), do RGPD.

3. É obrigatório fornecer os seus Dados Pessoais?

O fornecimento de dados à Empresa pode ser necessário para a prossecução das finalidades especificadas na presente Política de Privacidade ou pode ser facultativo.

Se optar por não fornecer os dados de carácter obrigatório, não será possível atingir a finalidade principal para a qual esses dados são recolhidos, o que poderá, por exemplo, impedir a Empresa de prestar os serviços da Comunidade HERA ou outros serviços disponibilizados através da Plataforma.

O fornecimento de dados adicionais é facultativo e a sua não disponibilização não tem quaisquer consequências relativamente às finalidades principais da recolha de dados, uma vez que esses dados se destinam exclusivamente a otimizar a qualidade dos serviços prestados.

4. Que Dados Pessoais recolhemos?

Temos o cuidado de recolher apenas os Dados Pessoais estritamente necessários, adequados e pertinentes para as finalidades a que se destinam. Esses dados incluem:

- Dados fornecidos no momento do registo e da criação de uma conta de utilizador na Plataforma HERA, nomeadamente: endereço de correio eletrónico (e-mail), palavra-passe de acesso, nome próprio, apelido, morada postal e número de telefone.
- Dados relativos às suas preferências quanto às opções, módulos de aprendizagem e serviços que utiliza com maior frequência, com o objetivo de lhe recomendar conteúdos do seu interesse e melhorar a sua experiência de utilização. Pode, a qualquer momento, optar por não partilhar estas informações connosco.
- Dados fornecidos quando subscreve a nossa plataforma ou qualquer material informativo disponibilizado por nós.

Dados de tráfego relativos à utilização do nosso website.

- Informações recolhidas através da utilização de cookies no seu navegador.
- Informações técnicas sobre a sua ligação à Internet e o navegador utilizado, o país e o indicativo telefónico associados ao dispositivo que utiliza, as páginas web visitadas durante a sua navegação, os conteúdos com os quais interage e os termos de pesquisa que introduz.
- O seu nome de utilizador nas redes sociais, caso interaja connosco através desses canais, para nos permitir responder aos seus comentários, questões ou outras comunicações.

5. Como utilizamos os seus Dados Pessoais?

5.1 Para disponibilizar os serviços selecionados

A AINIGMA Technologies trata os seus dados para cumprir a relação contratual estabelecida consigo, processar a sua seleção de serviços, prestar apoio ao utilizador, cumprir obrigações legais e exercer, defender ou contestar direitos em processos judiciais. Tenha em consideração que poderá ser necessário transmitir os seus dados a terceiros para efeitos da prestação e processamento dos serviços por si selecionados.

5.2 Para criar uma conta de utilizador

A AINIGMA Technologies trata os seus dados para lhe disponibilizar as funcionalidades da conta de utilizador e facilitar a prestação dos serviços comunitários e de aprendizagem disponibilizados através da Plataforma HERA.

5.3 Para efeitos de contacto

A AINIGMA Technologies utiliza os seus dados para responder aos seus pedidos, questões e/ou reclamações. Poderemos igualmente manter um registo dessas comunicações para melhorar a resposta a contactos futuros.

5.4 Para o envio de notificações Web Push

Mediante o seu consentimento, a Plataforma HERA poderá enviar-lhe notificações (push notifications) sobre novos conteúdos de aprendizagem, eventos da comunidade e outras atualizações. Pode retirar este consentimento a qualquer momento através das definições do seu navegador.

5.5 Para participação num programa de fidelização ou recompensas

A AINIGMA Technologies poderá tratar os seus dados para permitir a sua participação num programa de fidelização ou recompensas da Comunidade HERA, incluindo o tratamento da respetiva candidatura, a acumulação e utilização de pontos e o acesso aos benefícios associados. Este tratamento permite-nos disponibilizar-lhe ofertas e conteúdos personalizados, de acordo com os seus interesses.

5.6 Para desenvolver e melhorar os nossos serviços

Utilizamos os seus dados para desenvolver e melhorar os conteúdos, as ofertas, as funcionalidades e os serviços disponibilizados através da Plataforma HERA, com base nos nossos interesses legítimos e no objetivo de lhe proporcionar propostas mais relevantes para os seus interesses e necessidades.

5.7 Para enviar pedidos de participação em inquéritos e avaliações

Poderemos enviar-lhe pedidos de participação em inquéritos ou avaliações destinados a melhorar os nossos serviços. Estas comunicações não incluem conteúdos publicitários. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo em tornar os serviços mais relevantes e adequados às suas necessidades. Pode, a qualquer momento, deixar de receber estas comunicações, atualizando as suas preferências na sua conta online.

5.8 Para proteger a sua conta contra fraude e outras atividades ilícitas

Utilizamos os seus dados para manter, atualizar e proteger a sua conta de utilizador. Monitorizamos igualmente a atividade de navegação para identificar e resolver rapidamente eventuais problemas, bem como para proteger a integridade da Plataforma. Por exemplo, verificamos a sua palavra-passe no momento do início de sessão e utilizamos mecanismos automatizados para detetar possíveis tentativas de acesso fraudulentas a partir de locais invulgares.

5.9 Para prevenir transações fraudulentas

Tratamos os seus dados com base no nosso interesse legítimo em prevenir transações fraudulentas. Este tratamento contribui igualmente para proteger os membros da Comunidade HERA contra situações de fraude e incidentes de cibercriminalidade.

5.10 Para cumprir obrigações legais e contratuais

Tratamos os seus dados para cumprir as obrigações contratuais assumidas consigo, bem como as obrigações decorrentes da legislação aplicável ou da execução de decisões judiciais. Poderemos ainda enviar-lhe comunicações legalmente exigidas ou necessárias para o informar sobre alterações aos serviços disponibilizados, incluindo atualizações da presente Política de Privacidade.

6. Qual é o fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados?

A legislação em matéria de proteção de dados prevê diferentes fundamentos jurídicos que permitem a uma organização recolher e tratar os seus Dados Pessoais, nomeadamente:

- A execução da nossa relação contratual consigo.
 - O seu consentimento, sempre que este seja legalmente exigido. Aquando da recolha dos seus Dados Pessoais, informá-lo-emos sempre sobre quais os dados cuja disponibilização é necessária para a prestação de um determinado serviço.
 - O interesse legítimo da nossa Empresa. Em determinadas situações, tratamos os seus dados com base nos nossos interesses legítimos, desde que esse tratamento seja razoavelmente esperado no âmbito da nossa atividade e não prejudique de forma desproporcionada os seus direitos, liberdades ou interesses.
-

7. Quem são os destinatários dos seus dados?

O acesso aos seus Dados Pessoais é concedido apenas aos colaboradores da Empresa para os quais esse acesso seja estritamente necessário ao desempenho das suas funções, estando todos vinculados a um dever de confidencialidade. Os seus dados poderão igualmente ser cedidos por empresas parceiras ou por prestadores de serviços terceiros que os tratem, em nosso nome e de acordo com as nossas instruções, na qualidade de Subcontratantes, nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

8. Como são partilhados os seus dados?

A Empresa poderá partilhar os seus Dados Pessoais com:

- Prestadores de serviços terceiros que tratam Dados Pessoais em nome da Empresa, nomeadamente (sem carácter limitativo) para efeitos de processamento de pagamentos, alojamento (hosting), gestão e manutenção dos nossos dados, investigação e análise, gestão de atividades promocionais, bem como gestão de determinados serviços e funcionalidades da Plataforma. Sempre que recorremos a prestadores de serviços terceiros, celebramos acordos que os obrigam a implementar medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus Dados Pessoais.

- Outros terceiros, sempre que tal seja necessário para: cumprir uma solicitação de uma autoridade pública grega, uma decisão judicial ou outra obrigação legal aplicável; prevenir a utilização ilícita dos nossos Websites e Aplicações ou a violação dos nossos Termos de Utilização; defender os nossos direitos perante reclamações ou ações apresentadas por terceiros; e contribuir para a prevenção, deteção ou investigação de situações de fraude.
- Outros terceiros relativamente aos quais tenha prestado o seu consentimento explícito para a partilha dos seus Dados Pessoais.

8.1 Política aplicável aos Subcontratantes

Os Subcontratantes que tratam Dados Pessoais em nosso nome acordaram e comprometeram-se contratualmente perante a Empresa a:

- Utilizar os seus dados exclusivamente para as finalidades expressamente definidas no contrato celebrado connosco.
- Cooperar estreitamente connosco para assegurar que a sua privacidade é respeitada e protegida em permanência.
- Manter a confidencialidade dos seus dados e não os divulgar a terceiros sem autorização prévia da Empresa.
- Implementar medidas técnicas e organizativas de segurança adequadas.
- Cumprir a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, em especial o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).

★ **Obrigação Erasmus+ / União Europeia:** Partilha de dados no âmbito do Consórcio Erasmus+: Sempre que o projeto HERA seja desenvolvido no âmbito de um consórcio Erasmus+ constituído por vários beneficiários, a transferência de dados dos participantes entre os parceiros é regulada por um acordo de consórcio formal.

9. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Conservamos os seus Dados Pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades descritas na presente Política de Privacidade.

9.1 Exemplos de prazos de conservação dos dados dos membros

Categoria de dados	Período de conservação
Dados de serviço	Os dados de serviço são conservados durante 5 anos a contar da última utilização do serviço, para efeitos de cumprimento de obrigações legais e contratuais.
Consentimento para Newsletter	O consentimento para envio de newsletter é conservado durante o período de subscrição da newsletter e até 6 meses após a sua cessação.
★ Participantes Erasmus+ Dados	Mínimo de 5 anos após o termo do último acordo de subvenção do projeto, ou por período superior caso tal seja exigido pelo Acordo de Subvenção da UE ou pela legislação aplicável da União Europeia (mantendo-se durante esse período os direitos de auditoria e controlo da Comissão Europeia).

10. Os seus dados estão seguros?

Estamos comprometidos em proteger os seus Dados Pessoais. Reconhecendo a importância da segurança dos seus Dados Pessoais, adotámos todas as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança e proteção dos seus dados contra qualquer forma de tratamento accidental ou ilícito.

Utilizamos os métodos mais modernos e avançados para assegurar o mais elevado nível possível de segurança.

A nossa plataforma utiliza protocolos modernos e seguros para garantir a segurança das transações online. Todos os dados que fornece são encriptados, de modo a não poderem ser decodificados ou alterados durante a sua transmissão através da Internet.

A informação utilizada para o identificar como utilizador da conta é composta por dois elementos: o nome de utilizador e a palavra-passe. Sempre que introduz os seus dados, é-lhe concedido acesso à sua conta pessoal. Este processo é realizado de forma segura através de encriptação durante a transmissão na Internet e nos servidores da Empresa.

A única pessoa que conhece a sua palavra-passe é o próprio utilizador, sendo este o único responsável por manter a confidencialidade da mesma face a terceiros.

Estas medidas são revistas e alteradas sempre que tal se considere necessário.

11. Quais são os seus direitos?

Nos termos da legislação aplicável da União Europeia em matéria de proteção de dados, tem os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais:

11.1 Direito de acesso aos seus Dados Pessoais

Tem o direito de ser informado(a) sobre se estamos a tratar os seus dados. Caso estejamos a tratar os seus dados, pode solicitar informações sobre a finalidade do tratamento, as categorias de dados pessoais em causa, os destinatários a quem os dados são transmitidos, o período de conservação, a existência de decisões automatizadas, bem como outros direitos, tais como a retificação, o apagamento, a limitação do tratamento e o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade de Proteção de Dados.

11.2 Direito à retificação de dados pessoais inexatos

Se considerar que existe um erro nos seus dados, pode solicitar a sua retificação (por exemplo, correção do nome ou atualização de uma alteração de morada).

11.3 Direito ao apagamento / direito a ser esquecido

Pode solicitar o apagamento dos seus dados caso estes deixem de ser necessários para as finalidades acima descritas ou caso retire o seu consentimento, quando este constitua o único fundamento jurídico aplicável. Note-se que este direito pode ser limitado quando a conservação dos dados seja exigida por obrigações decorrentes de financiamento da União Europeia.

11.4 Direito à portabilidade dos dados

Pode solicitar a receção dos dados que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e leitura automática.

11.5 Direito à limitação do tratamento

Pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados enquanto estiverem pendentes de análise as suas objeções ao respetivo tratamento.

11.6 Direito de oposição e retirada do consentimento

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados e deixaremos de os tratar caso não existam motivos legítimos imperiosos que se sobreponham aos seus direitos.

Caso tenha dado o seu consentimento para a recolha, tratamento e utilização dos seus dados pessoais, pode retirá-lo a qualquer momento, com efeitos para o futuro, através de:

- Contacto connosco utilizando os dados indicados na secção relevante abaixo;
- Caso o tratamento se baseie no nosso interesse legítimo, pode solicitar a sua cessação por motivos relacionados com a sua situação pessoal.

12. Como pode exercer os seus direitos?

Para exercer os seus direitos, pode enviar um pedido para o nosso endereço de correio eletrónico, com o assunto “Exercício de Direito”, e analisaremos o seu pedido e responderemos o mais rapidamente possível.

Por exceção:

- Caso pretenda corrigir os seus dados na sua conta de utilizador, pode iniciar sessão e proceder diretamente à correção/alteração, sem necessidade de apresentar um pedido formal.
- Caso pretenda deixar de receber notificações web push da Plataforma HERA, pode desativar essa opção nas definições do seu navegador.

12.1 Verificação de identidade

Para proteger a confidencialidade das suas informações, solicitaremos a verificação da sua identidade antes de dar seguimento a qualquer pedido apresentado ao abrigo da presente Política de Privacidade. Caso tenha autorizado um terceiro a apresentar um pedido em seu nome, solicitaremos que este comprove que tem autorização para agir nesse contexto.

13. Quando respondemos aos seus pedidos?

Respondemos aos seus pedidos gratuitamente, sem demora indevida e, em qualquer caso, no prazo de um (1) mês a contar da data de receção do pedido. No entanto, caso o seu pedido seja complexo ou exista um elevado número de pedidos, informá-lo-emos dentro desse prazo caso seja necessário prorrogar o período de resposta por mais dois (2) meses, dentro dos quais lhe será dada uma resposta.

14. Como será informado(a) de quaisquer alterações a esta Política?

Atualizamos a presente Política de Privacidade sempre que tal seja necessário. Caso existam alterações significativas à Política de Privacidade ou à forma como utilizamos os seus Dados Pessoais, publicaremos a atualização no website da Plataforma HERA antes de as alterações entrarem em vigor e notificá-lo(a)-emos por qualquer meio adequado. Recomendamos que consulte periodicamente esta Política para se manter informado(a) sobre a forma como os seus dados são protegidos.

A presente Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 31/05/2026.