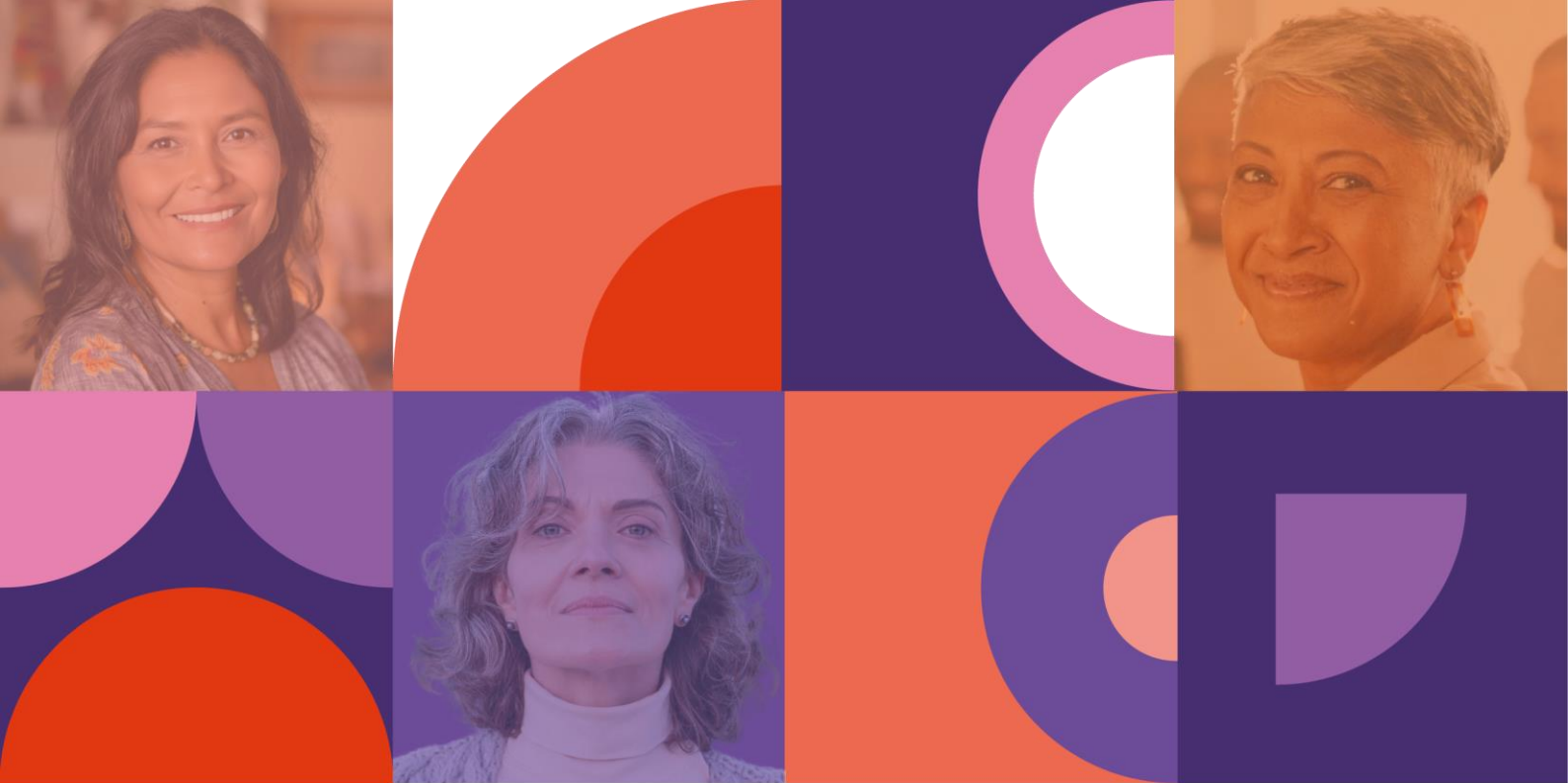




Hera

Helping Empower Women
through Reskilling and
Advancement

Integritetspolicy

NOVA
NATIONAL SCHOOL
OF PUBLIC HEALTH

SHINE
2Europe

IED

WHEN
EQUITY - EMPOWERMENT - CHANGE

ceTEM

AINIGMA
technologies

cosvitec
Innovations in
Education

BKPLUS
EUROPE

**RESHAPING
WORK**

women in Tech Alliance



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Operatör: AINIGMA Technologies BV

Webbplats: heracommunity.eu

Företaget "AINIGMA TECHNOLOGIES" (hädanefter "Företaget") agerar som personuppgiftsansvarig och samlar in, lagrar, använder, behandlar och vidarebefordrar personuppgifter när en registrerad person besöker, registrerar sig på eller använder HERA Community-plattformen och dess undersidor.

HERA är en gemenskapsplattform som är dedikerad till livslångt lärande och empowerment för kvinnor 45 år och äldre, med fokus på personlig utveckling, gemenskap och digital inkludering.

Eftersom skyddet av personuppgifter är mycket viktigt för vårt företag definierar detta dokument våra skyldigheter, hur vi använder, delar och skyddar de uppgifter vi tar emot, samt hur vi hanterar eventuella frågor genom kommunikation mellan oss.

★ **Erasmus+ / EU-åtagande:** HERA medfinansieras av Europeiska unionen inom Erasmus+programmet (EU Grant Agreement nr [101196001]). Europeiska kommissionen (EC) har särskilda juridiska rättigheter att få tillgång till, granska och verifiera personuppgifter som behandlas under detta bidrag. Denna integritetspolicy speglar dessa skyldigheter.

1. Definitioner

Dataskyddslagstiftning avser alla lagar som rör behandling av personuppgifter, integritet och säkerhet, inklusive men inte begränsat till Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för fysiska personer (GDPR), direktiv 2002/58/EG om integritet och elektronisk kommunikation samt relevanta förordningar, direktiv eller riktlinjer från behöriga administrativa myndigheter.

Begreppen "personuppgiftsansvarig", "personuppgiftsbiträde", "registrerad", "personuppgifter" och "behandling" ska ha den innebörd som anges i tillämplig dataskyddslagstiftning.

Personuppgifter avser all sådan information som definieras som personuppgifter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning och som lämnas ut eller görs tillgänglig för personuppgiftsbiträdet i samband med relevant kommunikation, och/eller som personuppgiftsbiträdet samlar in, lagrar eller på annat sätt behandlar för företagets räkning.

Webbplatser avser den officiella HERA Community-plattformen som tillhandahåller en elektronisk plattform för att möjliggöra livslångt lärande, samhällsengagemang och digitalt stöd för kvinnor 45 år och äldre.

Behandling av personuppgifter avser varje åtgärd eller serie av åtgärder som utförs på personuppgifter, med eller utan automatiserade medel, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, anpassning, ändring, återvinning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanställning, begränsning, radering eller förstöring.

2. Vad vår plattform gör

Personuppgiftsansvarig måste, innan den överför uppgifter till personuppgiftsbiträdet som omfattas av tillämplig dataskyddslagstiftning, ha inhämtat det samtycke som krävs från den registrerade för överföringen.

Företaget behandlar personuppgifter i syfte att tillhandahålla de tjänster som erbjuds genom HERA Community-plattformen och använder endast personuppgifter när det är strikt nödvändigt för att uppfylla sina skyldigheter i enlighet med villkoren.

Behandlingen av personuppgifter pågår under den tid som krävs för att genomföra tjänsterna. Personuppgifter ska alltid skyddas av företaget som personuppgiftsansvarig och betraktas som konfidentiell skyddad information.

★ **Erasmus+ / EU-åtagande:** I egenskap av Erasmus+-mottagare är företaget även skyldigt att behandla vissa deltagardata för rapportering till Europeiska kommissionen. Denna behandling baseras på den rättsliga skyldigheten enligt EU:s bidragsavtal (artikel 6.1 c i GDPR).

3. Är det obligatoriskt att lämna dina personuppgifter?

Lämnandet av uppgifter till företaget kan vara nödvändigt för att uppnå de syften som anges i denna integritetspolicy, eller kan vara frivilligt.

Om du vägrar att lämna obligatoriska uppgifter blir det omöjligt att uppnå det huvudsakliga syftet med insamlingen av uppgifterna och det kan till exempel innebära att företaget inte kan tillhandahålla communitytjänster eller andra tjänster som finns på dess webbplatser.

Lämnandet av ytterligare uppgifter är frivilligt och medför inga konsekvenser för de huvudsakliga syftena med datainsamlingen, eftersom dessa uppgifter enbart används för att optimera kvaliteten på de tjänster som tillhandahålls.

4. Vilka personuppgifter vi samlar in från dig

Vi ser till att endast samla in de absolut nödvändiga personuppgifter som är lämpliga och tydligt kopplade till sitt avsedda syfte. Dessa uppgifter inkluderar följande:

- Uppgifter som du lämnar när du registrerar dig och skapar ett användarkonto på HERA-plattformen: specifikt din e-postadress (e-post), lösenord/inloggningsuppgifter, förnamn, efternamn, postadress och telefonnummer.
- Uppgifter om de alternativ, läromoduler och tjänster som du oftast väljer, i syfte att rekommendera innehåll som kan vara av intresse för dig och förbättra din upplevelse. Du har alltid möjlighet att inte dela sådan information med oss.
- Uppgifter som du lämnar när du prenumererar på vår plattform eller på informationsmaterial.

- Trafikdata från vår webbplats.
- Information som samlas in via cookies i din webbläsare.
- Teknisk information om din internetanslutning och webbläsare, landet och telefonkoden där din enhet är placerad, de webbsidor som visas under ditt besök, det innehåll du interagerar med samt eventuella söktermer du anger.
- Ditt användarnamn på sociala medier om du interagerar med oss via dessa kanaler, för att vi ska kunna svara på dina kommentarer, frågor eller återkoppling.

5. Hur vi använder dina personuppgifter

5.1 För att genomföra tjänsteval

AINIGMA Technologies behandlar dina uppgifter för att fullgöra sitt avtalsförhållande, hantera dina val av tjänster, tillhandahålla kundsupport, uppfylla rättsliga skyldigheter samt för att göra gällande, försvara eller hantera rättsliga anspråk. Observera att det kan vara nödvändigt att överföra dina uppgifter till tredje part för att kunna leverera och hantera dina valda tjänster.

5.2 För att skapa ett användarkonto

AINIGMA Technologies behandlar dina uppgifter för att ge dig kontofunktioner och möjliggöra tillhandahållandet av community- och lärandetjänster inom HERA-plattformen.

5.3 För kontakt

AINIGMA Technologies använder dina uppgifter för att svara på dina förfrågningar, frågor och/eller klagomål. Vi kan även spara dina förfrågningar för att bättre kunna hantera framtida kommunikation.

5.4 För pushnotiser i webbläsaren

Med ditt samtycke kan HERA-plattformen skicka pushnotiser om nytt lärinnehåll, community-evenemang och uppdateringar. Du kan när som helst återkalla detta samtycke via din webbläsarinställning.

5.5 För deltagande i lojalitets- eller belöningsprogram

AINIGMA Technologies kan behandla dina uppgifter för att möjliggöra ditt deltagande i ett lojalitets- eller belöningsprogram inom HERA-communityn, inklusive hantering av ansökan, poänginsamling och inlösen samt medlemsförmåner. Detta gör det möjligt att erbjuda personanpassade erbjudanden och innehåll.

5.6 För att utveckla och förbättra våra tjänster

Vi använder dina uppgifter för att utveckla och förbättra innehåll, erbjudanden, funktionalitet och tjänster på HERA-plattformen, baserat på berättigat intresse och vår ambition att erbjuda mer relevanta förslag utifrån dina behov.

5.7 För enkäter och utvärderingar

Vi kan skicka enkäter i syfte att förbättra våra tjänster. Dessa meddelanden innehåller inte reklam. Vi har ett berättigat intresse av detta eftersom det hjälper oss att göra tjänsterna mer relevanta för dig. Du kan när som helst välja att avstå genom att uppdatera dina inställningar i ditt konto.

5.8 För att skydda ditt konto mot bedrägeri och olaglig aktivitet

Detta inkluderar användning av dina uppgifter för att underhålla, uppdatera och skydda ditt konto. Vi övervakar även aktivitet för att identifiera och snabbt åtgärda problem samt skydda plattformens integritet. Till exempel kontrollerar vi ditt lösenord vid inloggning och använder automatiserad övervakning för att upptäcka misstänkta inloggningsplatser från oväntade platser.

5.9 För att förebygga bedrägliga transaktioner

Detta sker baserat på vårt berättigade intresse. Det hjälper även till att skydda medlemmar från bedrägeri och cyberbrott.

5.10 För att uppfylla juridiska och avtalsmässiga skyldigheter

För att uppfylla våra avtalsmässiga skyldigheter gentemot dig, eller enligt lagkrav eller domstolsbeslut. Vi kan även skicka kommunikation som krävs enligt lag eller som informerar om ändringar i våra tjänster, inklusive uppdateringar av denna integritetspolicy.

6. Vad är den rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter?

Dataskyddslagstiftningen definierar olika grunder på vilka ett företag får samla in och behandla dina personuppgifter, inklusive:

- Villkoren i vårt avtalsförhållande.
- Ditt samtycke, när det krävs. Vid insamling av dina personuppgifter informerar vi alltid om vilka uppgifter som är nödvändiga för en specifik tjänst.
- Företagets berättigade intresse. I vissa fall samlar vi in dina uppgifter på ett sätt som rimligen kan förväntas som en del av vår verksamhet och som inte i väsentlig grad påverkar dina rättigheter, friheter eller intressen.

7. Vem har tillgång till dina uppgifter?

Åtkomst till dina uppgifter ges endast till den personal inom företaget som har ett absolut behov av att hantera dem, och som är bunden av sekretess.

Dina uppgifter kan även delas med samarbetspartners eller tredjepartsleverantörer som behandlar uppgifterna som personuppgiftsbiträden på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

8. Hur delas dina uppgifter?

Företaget delar dina uppgifter med:

- Tredjepartsleverantörer som behandlar personuppgifter på uppdrag av företaget – till exempel (inklusive men inte begränsat till) för betalningshantering, drift, hosting, underhåll av data, forskning och analys, hantering av marknadsföringsaktiviteter samt hantering av vissa tjänster och funktioner. När vi använder tredjepartsleverantörer ingår

vi avtal som kräver att de vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter.

- Andra tredje parter, i den utsträckning det krävs för: (i) efterlevnad av begäran från grekisk statlig myndighet, domstolsbeslut eller tillämplig lag; (ii) förhindrande av olaglig användning av våra webbplatser och appar eller brott mot våra användarvillkor; (iii) skydd mot anspråk från tredje part; samt (iv) bidrag till att förebygga eller utreda bedrägerifall.
- Andra tredje parter som du har gett ditt uttryckliga samtycke till.

8.1 Policy som tillämpas på tredjeparts personuppgiftsbiträden

Tredjeparts personuppgiftsbiträden som agerar på vårt uppdrag har avtalat och förbundit sig gentemot företaget att:

- Använda dina uppgifter endast för de exakta syften som vi definierar i vårt avtal med dem.
- Samarbeta nära med oss för att säkerställa att din integritet respekteras och skyddas vid alla tillfällen.
- Upprätthålla sekretess och inte överföra dina uppgifter till tredje part utan företagets tillstånd.
- Vidta lämpliga säkerhetsåtgärder.
- Följa det rättsliga ramverket för skydd av personuppgifter, särskilt förordning (EU) 2016/679 (GDPR).

★ **Erasmus+ / EU-åtagande:** Erasmus+ konsortiedelning av data: När HERA verkar inom ett flerparts-konsortium inom Erasmus+, regleras överföring av deltagardata mellan parter genom ett formellt konsortieavtal.

9. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de syften som anges i denna integritetspolicy.

9.1 Exempel på lagringstider för medlemsdata

Datakategori	Lagringstid
Serviceuppgifter	5 år från senaste användning av tjänsten, för att uppfylla juridiska och avtalsmässiga skyldigheter.

Datakategori	Lagringstid
Nyhetsbrevssamtycke	Under tiden du prenumererar på nyhetsbrevet och upp till 6 månader efter att prenumerationen avslutats.
★Erasmus+ deltagardata	Minst 5 år efter slutet av projektets sista bidragsavtal, eller längre om det krävs enligt EU:s bidragsavtal eller tillämplig EU-lagstiftning (Europeiska kommissionens revisions- och kontrollrättigheter gäller under denna period).

10. Är dina uppgifter säkra?

Vi är engagerade i att skydda dina personuppgifter. Med hänsyn till vikten av säkerheten för dina personuppgifter har vi vidtagit alla lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa skyddet av dina uppgifter mot alla former av oavsiktlig eller olaglig behandling. Vi använder de mest moderna och avancerade metoderna för att säkerställa högsta möjliga säkerhetsnivå.

Vår plattform använder moderna och säkra protokoll för att säkerställa tryggheten vid online-transaktioner. All information du lämnar krypteras så att den inte kan avkodas eller ändras under överföring över internet.

Informationen som används för att identifiera dig som användare består av två delar: användarnamn och lösenord. Varje gång du anger dina uppgifter får du tillgång till ditt personliga konto. Denna process sker säkert genom kryptering vid överföring över internet och på företagets servrar. Endast du känner till ditt lösenord, och du ansvarar själv för att hålla det konfidentiellt och inte dela det med tredje part.

Dessa säkerhetsåtgärder ses över och uppdateras när det bedöms nödvändigt.

11. Dina rättigheter

Enligt tillämplig EU-dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter gällande dina personuppgifter:

11.1 Rätt till tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att få information om vi behandlar dina uppgifter. Om vi gör det kan du begära information om syftet med behandlingen, vilka uppgifter vi har om dig, till vem vi lämnar ut dem, hur länge vi lagrar dem, om automatiserat beslutsfattande förekommer, samt dina övriga rättigheter såsom rättelse, radering, begränsning av behandling och att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten.

11.2 Rätt till rättelse av felaktiga personuppgifter

Om du upptäcker att det finns fel i dina uppgifter kan du begära att vi rättar dem (t.ex. namn eller adressändring).

11.3 Rätt till radering / rätt att bli bortglömd

Du kan begära att vi raderar dina uppgifter om de inte längre är nödvändiga för de angivna ändamålen eller om du återkallar ditt samtycke när detta är den enda rättsliga grunden. Observera att denna rätt kan vara begränsad om lagring krävs enligt EU-bidragsvillkor.

11.4 Rätt till dataportabilitet

Du kan begära att få dina uppgifter i ett maskinläsbart format.

11.5 Rätt att begränsa behandling

Du kan begära att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter under tiden dina invändningar utreds.

11.6 Rätt att invända och återkalla samtycke

Du kan invända mot behandlingen av dina uppgifter, och vi kommer då att upphöra med behandlingen om det inte finns tvingande och legitima skäl som väger tyngre än dina rättigheter.

Om du har gett ditt samtycke till insamling, behandling och användning av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla detta med framtida verkan genom att:

- Kontakta oss via kontaktuppgifterna i relevant avsnitt nedan.
- Om vi förlitar oss på berättigat intresse kan du begära att vi upphör med behandlingen av skäl kopplade till din personliga situation.

12. Hur kan du utöva dina rättigheter?

För att utöva dina rättigheter kan du skicka en relevant begäran till vår e-postadress med ämnesraden "Utövande av rättighet", och vi kommer att granska den och svara så snart som möjligt.

Undantag:

- Om du vill korrigera dina uppgifter i ditt användarkonto kan du logga in och själv göra ändringar utan att behöva skicka en formell begäran.
- Om du vill sluta ta emot web push-notiser från HERA-plattformen kan du inaktivera detta i din webbläsares inställningar.

12.1 Identitetsverifiering

För att skydda konfidentialiteten för din information kommer vi att be dig verifiera din identitet innan vi behandlar en begäran enligt denna integritetspolicy. Om du har gett en tredje part tillstånd att skicka en begäran å dina vägnar kommer vi att be dem styrka att de har ditt godkännande att agera i ditt namn.

13. När svarar vi på dina förfrågningar?

Vi besvarar dina förfrågningar kostnadsfritt utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst inom en (1) månad från det att vi mottagit din begäran.

Om din begäran är komplex eller om det finns ett stort antal förfrågningar kommer vi att informera dig inom denna månad om att en förlängning med ytterligare två (2) månader behövs, inom vilken vi kommer att ge dig ett svar.

14. Hur informeras du om ändringar i denna policy?

Vi uppdaterar denna integritetspolicy vid behov. Om det sker betydande ändringar i integritetspolicyen eller i hur vi använder dina personuppgifter kommer vi att publicera uppdateringen på HERA-plattformens webbplats innan ändringarna träder i kraft och informera dig på lämpligt sätt.

Vi uppmuntrar dig att regelbundet läsa denna policy för att hålla dig informerad om hur dina uppgifter skyddas. Denna integritetspolicy uppdaterades senast den 31/05/2026.