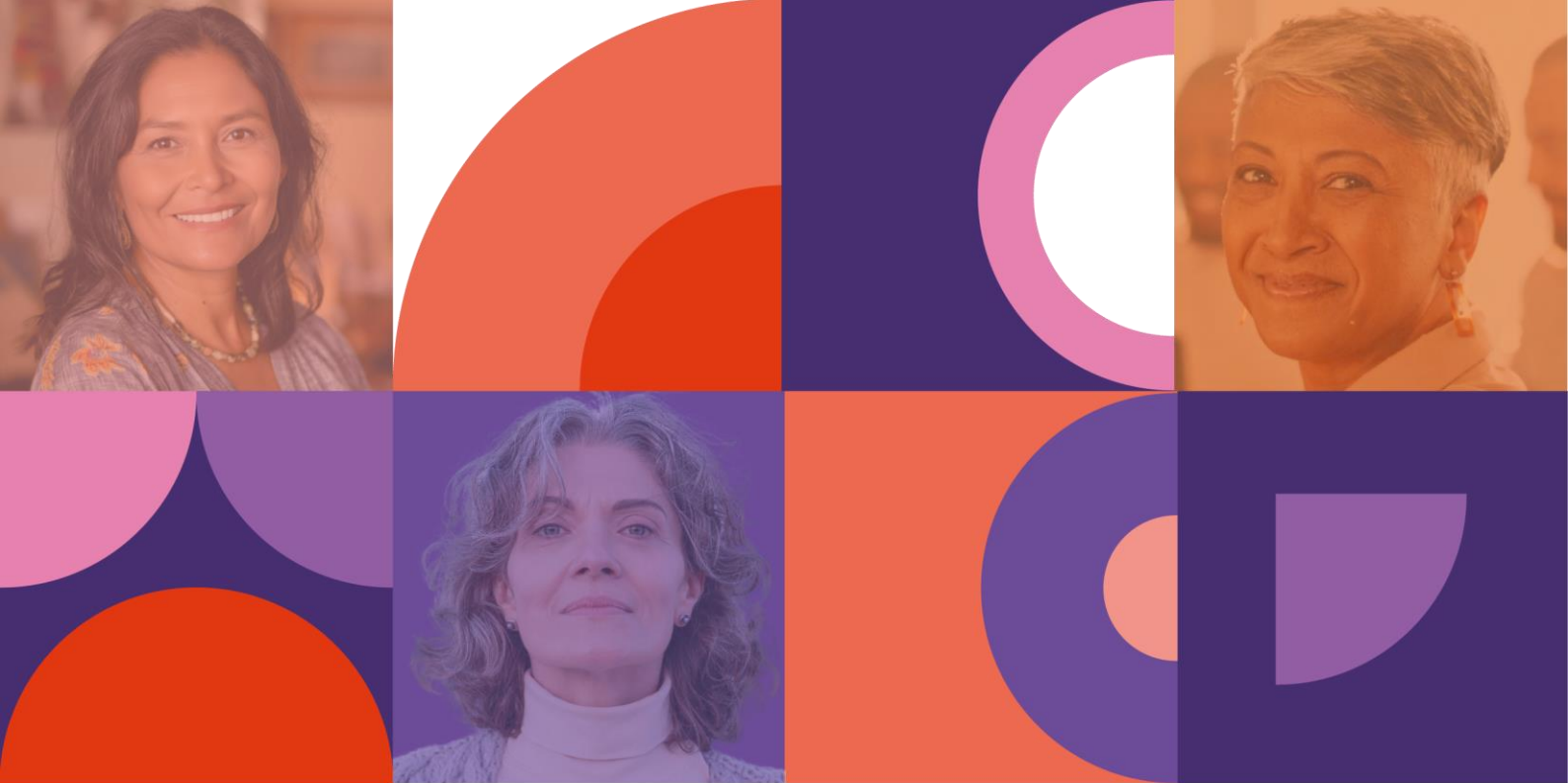




Hera

Helping Empower Women
through Reskilling and
Advancement

Informativa sulla Privacy

NOVA
NATIONAL SCHOOL
OF PUBLIC HEALTH

SHINE
2Europe

IED

WHEN
EQUITY - EMPOWERMENT - CHANGE

ceTEM

AINIGMA
technologies

cosvitec
Innovazione e Competenze

BKPLUS
EUROPE

RESHAPING
WORK

women in Tech Alliance



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

La società "AINIGMA TECHNOLOGIES" (di seguito "la Società") agisce in qualità di Titolare del trattamento e raccoglie, conserva, utilizza, elabora e trasmette i dati personali quando un Interessato visita, si registra o utilizza la Piattaforma HERA Community e le sue sottopagine. HERA è una piattaforma comunitaria dedicata all'apprendimento permanente e all'emancipazione delle donne dai 45 anni in su, che promuove la crescita personale, la connessione e l'inclusione digitale.

Poiché la protezione dei dati personali è estremamente importante per la nostra Società, questo documento definisce i nostri obblighi, le modalità di utilizzo, condivisione e protezione dei dati ricevuti e le modalità di risoluzione di qualsiasi problema attraverso la comunicazione reciproca.

★ **Obbligo Erasmus+ / UE:** HERA è cofinanziato dall'Unione Europea nell'ambito del Programma Erasmus+ (Accordo di sovvenzione UE n. [101196001]). La Commissione Europea dispone di specifici diritti legali di accesso, audit e verifica dei dati personali trattati ai sensi dell'accordo di sovvenzione. La presente Informativa sulla Privacy riflette tali obblighi.

1. Definizioni

Normativa sulla Protezione dei Dati: indica qualsiasi legge relativa al trattamento dei dati personali, alla privacy e alla sicurezza, inclusi, a titolo esemplificativo, il Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche (GDPR), la Direttiva 2002/58/CE sulla privacy e le comunicazioni elettroniche, nonché i relativi regolamenti, direttive o linee guida delle autorità amministrative competenti.

"Titolare del trattamento", "Responsabile del trattamento", "Interessato", "Dati personali" e "Trattamento": hanno i significati attribuiti loro dalla Normativa sulla Protezione dei Dati applicabile.

Dati Personali: indica la totalità dei dati personali definiti dalla Normativa sulla Protezione dei Dati applicabile, che vengono divulgati o messi a disposizione del Responsabile del trattamento ai fini della rispettiva comunicazione e/o che il Responsabile raccoglie, conserva o tratta in altro modo per conto della Società.

Siti Web: si riferisce alla Piattaforma ufficiale HERA Community, la quale gestisce una piattaforma elettronica volta a facilitare l'apprendimento permanente, l'impegno comunitario e l'emancipazione digitale per le donne dai 45 anni in su.

Trattamento dei Dati Personali: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2. Cosa fa la nostra Piattaforma

Il Titolare, prima di consegnare al Responsabile i dati che rientrano nell'ambito di applicazione della pertinente normativa sulla protezione dei dati, deve aver ottenuto il consenso richiesto dall'Interessato per il trasferimento. La Società tratta i Dati Personali al fine di fornire i Servizi offerti tramite la Piattaforma HERA Community, utilizzando i Dati Personali solo se strettamente necessario per l'adempimento dei propri obblighi in conformità ai Termini e Condizioni.

Le operazioni di trattamento dureranno per il tempo necessario a completare i Servizi. In ogni momento, i Dati Personali saranno protetti dalla Società in qualità di Titolare del trattamento con il carattere di Informazioni Riservate Protette.

★ **Obbligo Erasmus+ / UE:** In qualità di beneficiaria di Erasmus+, la Società è inoltre tenuta a trattare determinati dati dei partecipanti al fine di rendicontarli alla Commissione Europea. Tale trattamento si basa sull'obbligo di legge derivante dall'Accordo di sovvenzione UE (Articolo 6(1)(c) del GDPR).

3. È obbligatorio fornire i propri Dati Personali?

Il conferimento dei dati alla Società può essere necessario per il raggiungimento delle finalità specificate nella presente Informativa sulla Privacy, oppure può essere facoltativo.

In caso di rifiuto a fornire i dati obbligatori, sarà impossibile raggiungere la finalità principale per cui i dati vengono raccolti e potrebbe, ad esempio, comportare l'impossibilità per la Società di fornire i servizi della community o altri servizi disponibili sui suoi Siti. Il conferimento di ulteriori dati è facoltativo e non ha conseguenze rispetto alle finalità principali della raccolta dei dati, poiché il loro conferimento serve esclusivamente a ottimizzare la qualità dei servizi forniti.

4. Quali Dati Personali raccogliamo?

Ci assicuriamo di raccogliere solo i Dati Personali assolutamente necessari, pertinenti ed espliciti per la finalità prevista. Tali dati includono quanto segue:

- Dati forniti al momento della registrazione e della creazione di un account utente sulla Piattaforma HERA: nello specifico l'indirizzo e-mail, la password/credenziali di accesso, nome, cognome, indirizzo postale e numero di telefono.
- Dati relativi alle opzioni, ai moduli di apprendimento e ai servizi che si preferisce scegliere più spesso, al fine di consigliare contenuti di interesse e migliorare l'esperienza d'uso. Si ha sempre la possibilità di scegliere di non condividere tali informazioni con noi.
- Dati forniti al momento dell'iscrizione alla nostra piattaforma o a qualsiasi materiale informativo.
- Dati sul traffico del nostro sito web.
- Informazioni raccolte tramite l'uso di cookie nel browser.

- Informazioni tecniche sulla connessione internet e sul browser, il paese e il prefisso telefonico in cui si trova il dispositivo, le pagine web visualizzate durante la visita, i contenuti con cui si interagisce e gli eventuali termini di ricerca inseriti.
- Il nome utente dei social media in caso di interazione con noi attraverso questi canali, per aiutarci a rispondere a commenti, domande o feedback.

5. Come utilizziamo i tuoi Dati Personali?

5.1 Per completare la selezione dei Servizi

AINIGMA Technologies tratta i dati per adempiere al proprio rapporto contrattuale, elaborare la scelta dei servizi, fornire l'assistenza clienti, adempiere agli obblighi di legge e opporsi, promuovere o esercitare azioni legali. Si prega di notare che potrebbe essere necessario trasferire i dati a terzi al fine di erogare e gestire il servizio prescelto.

5.2 Per creare un Account Utente

AINIGMA Technologies tratta i dati al fine di fornire le funzioni dell'account e facilitare l'erogazione dei servizi di community e di apprendimento all'interno della Piattaforma HERA.

5.3 Para contacto

AINIGMA Technologies utilizza i dati per rispondere a richieste, quesiti e/o eventuali reclami. Potremmo inoltre conservare un registro delle richieste per aiutarci a rispondere al meglio a qualsiasi comunicazione futura.

5.4 Per le Notifiche Push sul Web

Previo consenso, la Piattaforma HERA può inviare notifiche push relative a nuovi contenuti di apprendimento, eventi della community e aggiornamenti. È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento dalle impostazioni del browser.

5.5 Per la partecipazione a un programma di Fedeltà o a Premi

AINIGMA Technologies può trattare i dati ai fini della partecipazione a un programma di fedeltà o a premi all'interno della community HERA, compresa la gestione della domanda di partecipazione, l'accumulo e il riscatto dei punti e la fruizione dei vantaggi per i membri. Ciò ci consente di offrire offerte personalizzate e contenuti di interesse.

5.6 Per sviluppare e migliorare i nostri Servizi

Utilizziamo i dati per sviluppare e migliorare i contenuti, le offerte, le funzionalità e i servizi forniti attraverso la Piattaforma HERA, sulla base dei nostri legittimi interessi commerciali e del desiderio di offrire proposte più pertinenti agli interessi e alle esigenze degli utenti.

5.7 Per inviare richieste di sondaggi e valutazioni

Potremmo inviare richieste di sondaggi per migliorare i nostri servizi. Questi messaggi non conterranno contenuti pubblicitari. Abbiamo un legittimo interesse a farlo poiché ci aiuta a rendere i nostri servizi più pertinenti. È possibile rinunciare in qualsiasi momento aggiornando le preferenze nel proprio account online.

5.8 Per proteggere l'account da frodi e altre attività illecite

Ciò include l'utilizzo dei dati per mantenere, aggiornare e proteggere l'account. Monitoriamo inoltre l'attività di navigazione per identificare e risolvere rapidamente eventuali problemi e proteggere l'integrità della nostra piattaforma. Ad esempio, verifichiamo la password al momento dell'accesso e utilizziamo il tracciamento automatizzato per rilevare possibili accessi falsi da posizioni insolite.

5.9 Per prevenire transazioni fraudolente

Svolgiamo questa attività sulla base dei nostri legittimi interessi commerciali. Ciò contribuisce inoltre a proteggere i nostri membri da frodi e incidenti di criminalità informatica in generale.

5.10 Per adempiere agli obblighi di legge e contrattuali

Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dell'utente, ai sensi di disposizioni di legge o in esecuzione di provvedimenti giudiziari. Per inviare comunicazioni richieste dalla legge o necessarie per informare l'utente su modifiche ai servizi forniti, inclusi gli aggiornamenti della presente Informativa sulla Privacy.

6. Qual è la base giuridica del Trattamento dei Dati?

La normativa sulla protezione dei dati definisce diversi motivi per i quali un'azienda può raccogliere e trattare i dati personali, tra cui:

- I termini del nostro rapporto contrattuale.
 - Il consenso dell'utente, ove richiesto. Al momento della raccolta dei dati personali, informeremo sempre su quali dati sono necessari in relazione a uno specifico servizio.
 - Il legittimo interesse della nostra Società. In casi specifici, raccogliamo i dati in un modo che è ragionevolmente prevedibile nell'ambito delle nostre attività commerciali e che non influisce sostanzialmente sui diritti, sulle libertà o sugli interessi dell'utente.
-

7. Chi sono i Destinatari dei Dati?

L'accesso ai dati è garantito al personale della Società strettamente necessario, il quale si impegna a mantenere la riservatezza, e alle aziende che collaborano con noi o a fornitori di servizi terzi, che trattano i dati in qualità di Responsabili del trattamento per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

8. Come vengono condivisi i Dati?

La Società condivide i dati con:

- Fornitori di servizi terzi che trattano i dati personali per conto della Società — a titolo esemplificativo e non esaustivo: per l'elaborazione dei pagamenti, l'hosting, la gestione e la manutenzione dei nostri dati, la ricerca e l'analisi, la gestione delle attività

promozionali, nonché la gestione di determinati servizi ed elementi. Quando utilizziamo fornitori di servizi terzi, stipuliamo accordi che impongono loro di implementare misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali.

- Altri soggetti terzi, nella misura richiesta per: (i) ottemperare a una richiesta di un'autorità dello Stato greco, a un ordine del tribunale o alla legge applicabile; (ii) prevenire usi illeciti dei nostri Siti Web e delle nostre App o violazioni dei nostri Termini d'Uso; (iii) proteggerci da rivendicazioni di terzi; e (iv) contribuire alla prevenzione o all'investigazione di casi di frode.
- Altri terzi ai quali l'utente ha fornito il proprio consenso esplicito.

8.1 Politica applicata con i Responsabili del trattamento terzi

I Responsabili del trattamento terzi che agiscono per nostro conto hanno accettato e si sono impegnati contrattualmente con la Società a:

- Utilizzare i dati solo per gli scopi esatti definiti nel nostro contratto con loro.
- Collaborare strettamente con noi per garantire che la privacy sia rispettata e protetta in ogni momento.
- Mantenere la riservatezza e non trasmettere i dati a terzi senza l'autorizzazione della Società.
- Adottare misure di sicurezza adeguate.
- Rispettare il quadro giuridico per la protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

★ **Obbligo Erasmus+ / UE:** Condivisione dei dati del Consorzio Erasmus+: Laddove HERA operi all'interno di un consorzio Erasmus+ multibeneficiario, un accordo formale di consorzio disciplina il trasferimento dei dati dei partecipanti tra i partner.

9. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi Dati Personali per il tempo necessario a soddisfare le finalità delineate nella presente Informativa sulla Privacy.

9.1 Esempi di periodi di conservazione dei dati dei membri

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Dati del servizio	5 anni dall'ultimo utilizzo del servizio, per adempiere agli obblighi di legge e contrattuali.

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Consenso alla newsletter	Durata dell'iscrizione alla newsletter e fino a 6 mesi dopo la cessazione.
★ Dati dei partecipanti Erasmus+	Minimo 5 anni dopo la fine dell'ultimo accordo di sovvenzione del progetto, o più a lungo se richiesto dall'Accordo di sovvenzione UE o dalla legislazione UE applicabile (i diritti di audit e controllo della CE persistono per questo periodo).

10. I tuoi Dati sono al sicuro?

Ci impegniamo a salvaguardare i Dati Personali. Riconoscendo l'importanza della sicurezza dei Dati Personali, abbiamo adottato tutte le misure organizzative e tecniche adeguate per garantire la sicurezza e la protezione dei dati da qualsiasi forma di trattamento accidentale o illecito. Utilizziamo i metodi più moderni e avanzati per garantire la massima sicurezza possibile.

La nostra piattaforma utilizza i protocolli più moderni e sicuri per garantire la sicurezza delle transazioni online. Tutti i dati forniti vengono crittografati in modo da non poter essere decodificati o alterati durante la trasmissione su Internet.

Le informazioni utilizzate per identificare l'utente come utente dell'account consistono in due elementi: il Nome Utente (Username) e la Password. Ogni volta che si inseriscono i propri dati, viene concesso l'accesso all'account personale. Questo processo avviene in modo sicuro tramite la crittografia durante il trasferimento su Internet e sui server della Società. L'unica persona che conosce la password è l'utente stesso, che è l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza della propria password nei confronti di terzi.

Queste misure vengono riviste e modificate laddove ritenuto necessario.

11. Quali sono i tuoi Diritti?

Ai sensi della normativa UE sulla protezione dei dati applicabile, l'utente gode dei seguenti diritti in merito ai propri dati personali:

11.1 Diritto di Accesso ai propri Dati Personali

Si ha il diritto di essere informati da noi se stiamo trattando i propri dati. In caso positivo, è possibile richiedere di essere informati sulla finalità del trattamento, sul tipo di dati in nostro possesso, a chi vengono comunicati, per quanto tempo vengono conservati, se avviene un processo decisionale automatizzato, nonché sugli altri diritti quali la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la presentazione di un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

11.2 Diritto di Rettifica dei Dati Personali inesatti

Se si riscontra un errore nei propri dati, è possibile presentare una richiesta di correzione (ad es. correzione del nome o aggiornamento di un cambio di indirizzo).

11.3 Diritto alla Cancellazione / Diritto all'Oblio

È possibile richiedere la cancellazione dei dati se non sono più necessari per le suddette finalità di trattamento o se si desidera revocare il consenso nel caso in cui questo costituisca l'unica base giuridica. Si prega di notare che questo diritto può essere limitato laddove la conservazione sia richiesta dagli obblighi di sovvenzione dell'UE.

11.4 Diritto alla Portabilità dei Dati

È possibile richiedere di ricevere i dati forniti in un formato leggibile.

11.5 Diritto di Limitazione del Trattamento

È possibile richiederci di limitare il trattamento dei dati per il tempo necessario all'esame delle obiezioni relative al trattamento stesso.

11.6 Diritto di Opposizione e Revoca del Consenso

Ci si può opporre al trattamento dei dati e noi cesseremo il trattamento a meno che non sussistano altri motivi legittimi e cogenti che prevalgano sul diritto dell'interessato.

Se è stato prestato il consenso alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei dati personali, è possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto futuro:

- Contattandoci tramite i dati di contatto forniti nella relativa sezione sottostante.
- Nel caso in cui il trattamento si basi sul nostro legittimo interesse, è possibile richiederne l'interruzione per motivi legati alla propria situazione personale.

12. Come puoi esercitare i tuoi Diritti?

12. Come puoi esercitare i tuoi Diritti?

Per esercitare i propri diritti, è possibile inviare una richiesta all'indirizzo e-mail della Società inserendo come oggetto "Esercizio del Diritto"; la richiesta verrà esaminata e riceverà risposta nel più breve tempo possibile.

In via eccezionale:

- Se si desidera correggere i dati nel proprio account utente, è possibile accedere ed effettuare qualsiasi correzione/modifica senza la necessità di presentare una richiesta formalizzata.
- Se si desidera interrompere la ricezione delle notifiche push web dalla Piattaforma HERA, è possibile disattivare l'opzione direttamente dalle impostazioni del proprio browser.

12.1 Verifica dell'Identità

Per proteggere la riservatezza delle informazioni, richiederemo di verificare la tua identità prima di procedere con qualsiasi richiesta presentata in base alla presente Informativa sulla Privacy. Se è stato autorizzato un terzo a presentare una richiesta per proprio conto, chiederemo a quest'ultimo di dimostrare di possedere l'autorizzazione ad agire per tale scopo.

13. Quando rispondiamo alle tue Richieste?

Rispondiamo alle richieste gratuitamente e senza ritardi, e in ogni caso entro un (1) mese dal momento in cui riceviamo la richiesta. Tuttavia, se la richiesta è complessa o vi è un numero elevato di richieste, informeremo l'utente entro il mese qualora avessimo bisogno di una proroga di ulteriori due (2) mesi, termine entro il quale forniremo la risposta.

14. Come sarai informato di eventuali modifiche alla presente Informativa?

Aggiorniamo la presente Informativa sulla Privacy ogni volta che è necessario. In caso di modifiche significative all'Informativa sulla Privacy o al modo in cui utilizziamo i Dati Personali, pubblicheremo l'aggiornamento sul sito web della Piattaforma HERA prima che le modifiche entrino in vigore e informeremo l'utente in qualsiasi modo appropriato.

Invitiamo a leggere periodicamente la presente Informativa per sapere come vengono protetti i dati.

La presente Informativa sulla Privacy è stata modificata l'ultima volta in data 31/05/2026.